



Registro de Imóveis Eletrônico

XLIX Encontro dos Oficiais de Registro de Imóveis do Brasil

ABERTURA

Juan Pablo Correa Gossweiler
Presidente do ONR



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil



2024



11 eventos

participações em eventos das entidades de Registro de Imóveis



28 viagens

7
reuniões mensais DIREX

4
reuniões técnicas

9
reuniões de alinhamento c/ instituições

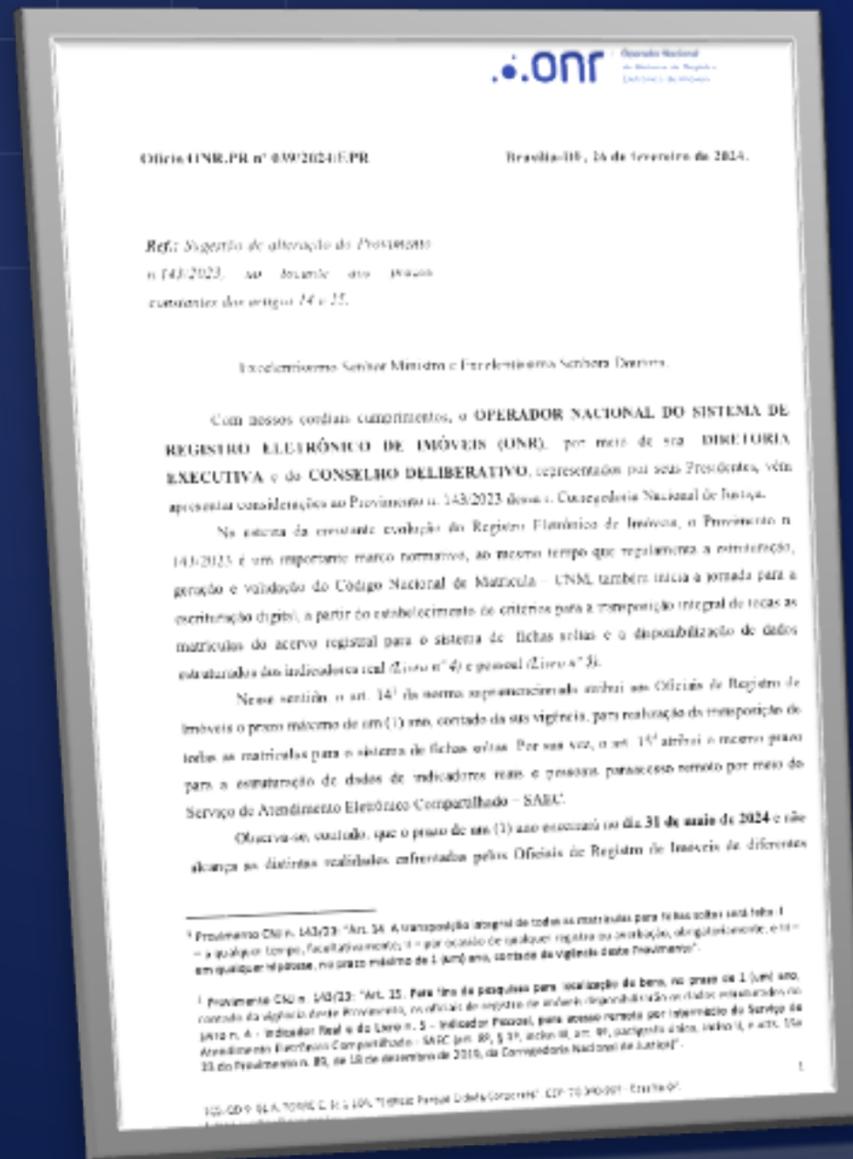
8
reuniões com o CNJ



Reuniões semanais online (DIREX)

jan-set/2024

Ofícios - 2024



Ofícios
expedidos

354



Destinatário:
CNJ

105

GRUPOS WHATSAPP

Diretoria Executiva

Diretorias Nominativas e CNT

PID 2024

Aceleração Prov. 143

Modelagem RI Eletrônico

SERP - Grupo Técnico

27 Grupos de Integração por Estado

Comitê de Normas Técnicas - CTN

MAPA (SIG-RI)

Projeto SIPE

CTN - ITN

ONR - Comunicação

DEV SIG- RI - ONR

CNIB

Construção

41

grupos

Estrutura Interna

DIREX

**Superintendência Geral
e Controladoria**

**Governança, Risco
e Compliance**

Ouvidoria

Auditoria

Jurídico

Compras e Facilities

Operações

Recursos Humanos

**Comunicação e
Marketing**

**Finanças e
Contabilidade**

Tecnologia

**Segurança
Cibernética**



Operador Nacional
do Sistema de Registro
Eletrônico de Imóveis

Total de colaboradores: 296

Outubro/2024

Como o ONR gerencia os desenvolvimentos?

Evolução das Squads ONR

DEZ/23

JUN/24

DEZ/24

6 SQUADS

9 SQUADS

15 SQUADS



55 Colaboradores



74 Colaboradores



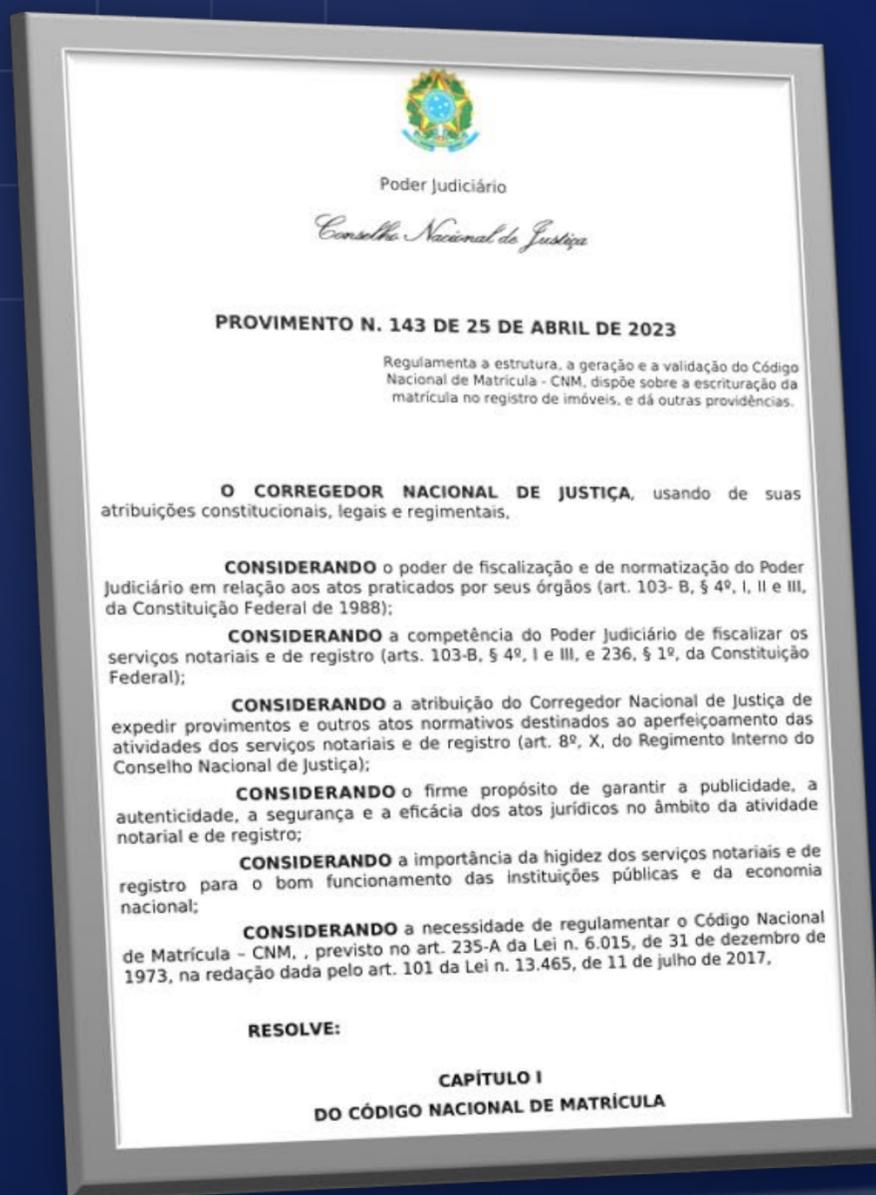
96 Colaboradores

Pilares Fundamentais

Pilares Fundamentais

I - INTEGRAÇÃO ELETRÔNICA DE TODOS OS CARTÓRIOS DE REGISTRO DE IMÓVEIS

I Provimento 143



Entre outras disposições, estabeleceu o prazo de 1 ano para

1) a transposição integral para o sistema de fichas soltas (digitalização das matrículas manuscritas)

2) digitalização

3) estruturação dos indicadores real e pessoal

4) disponibilização dos dados ao ONR

Prazo original: maio de

2024

Expediente junto ao CNJ

.ONR

Operador Nacional
do Sistema de Registro
Eletrônico de Imóveis

Razões

Altos índices de
cartórios vagos

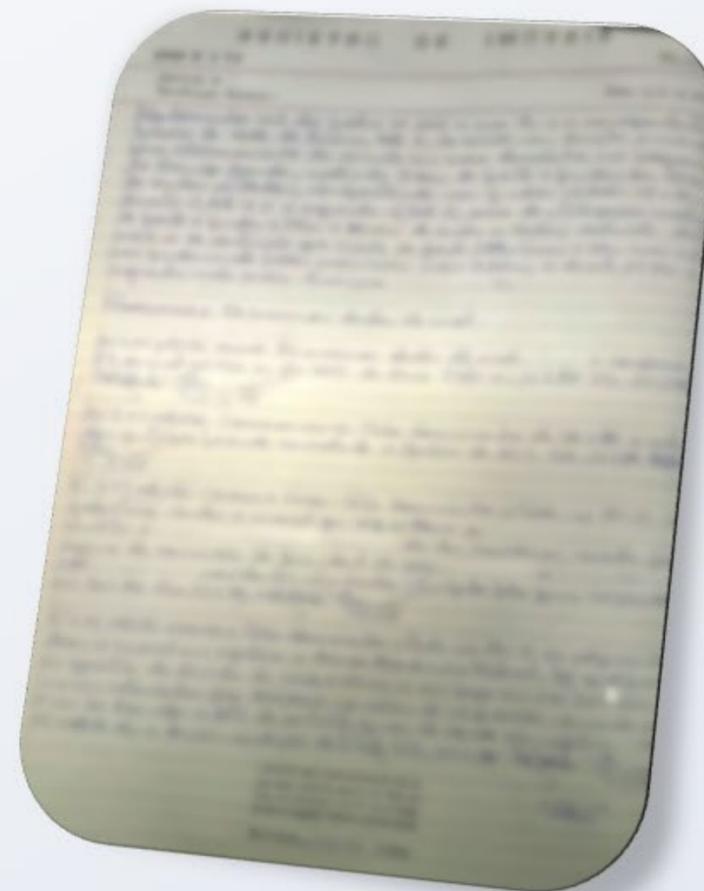
1 a cada 3 cartórios

Concursos em finalização
ou recém-concluídos

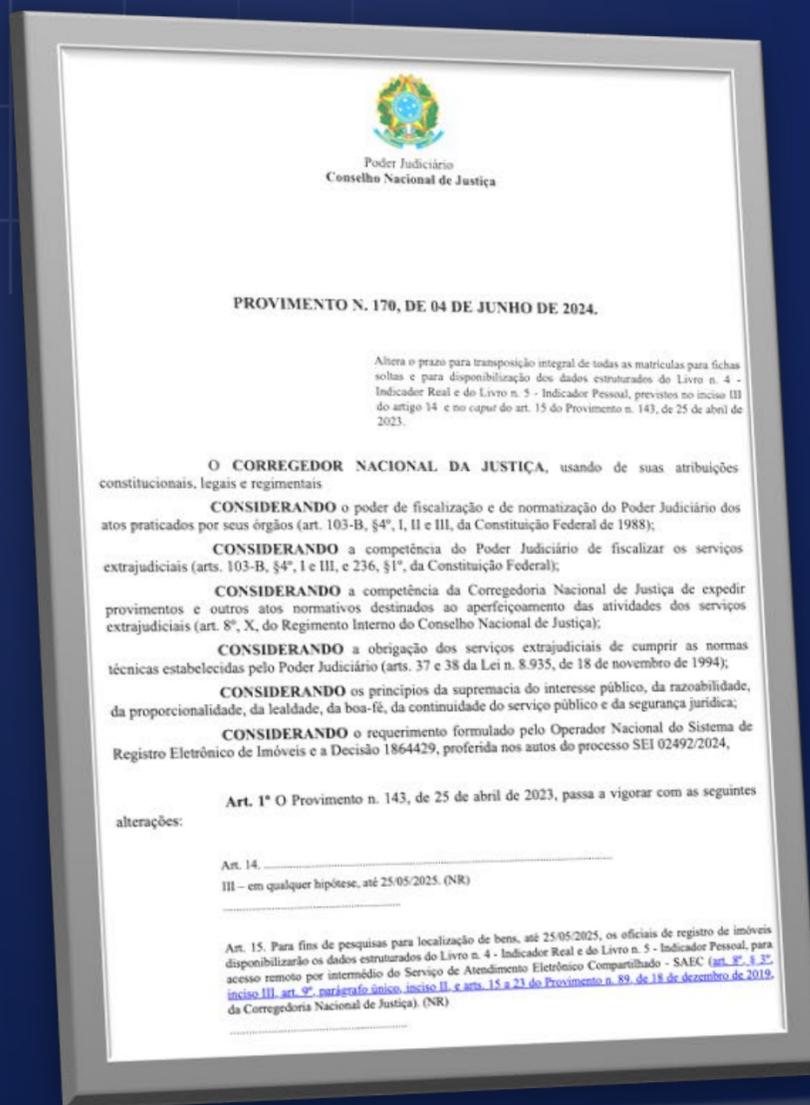
Praxes locais defasadas

Cartórios sem
sistemas internos

Aproximadamente 10% das serventias



Provimento 170



Atuação direta do Conselho Deliberativo e da DIREX: requerimento formulado perante ao CNJ, culminando na Decisão 1864429, proferida nos autos do processo SEI02492/2024.

Prazo prorrogado em 1 ano:

NOVADATA LIMITE >>> 25/05/2025





Encontros de

Aceleração

AOS PROVIMENTOS 143/170

Encontros de Aceleração

Apresentar diretrizes e oferecer suporte para que as unidades registras cumpram os Provimentos 143 e 170 do CNJ dentro dos prazos estabelecidos

Cronograma

11/10 - Rio Grande do Norte

14/10 – Piauí

14/10 – Rio de Janeiro

16/10 – Bahia

16/10 – Ceará, Maranhão, Pernambuco, Paraíba, Alagoas e Sergipe

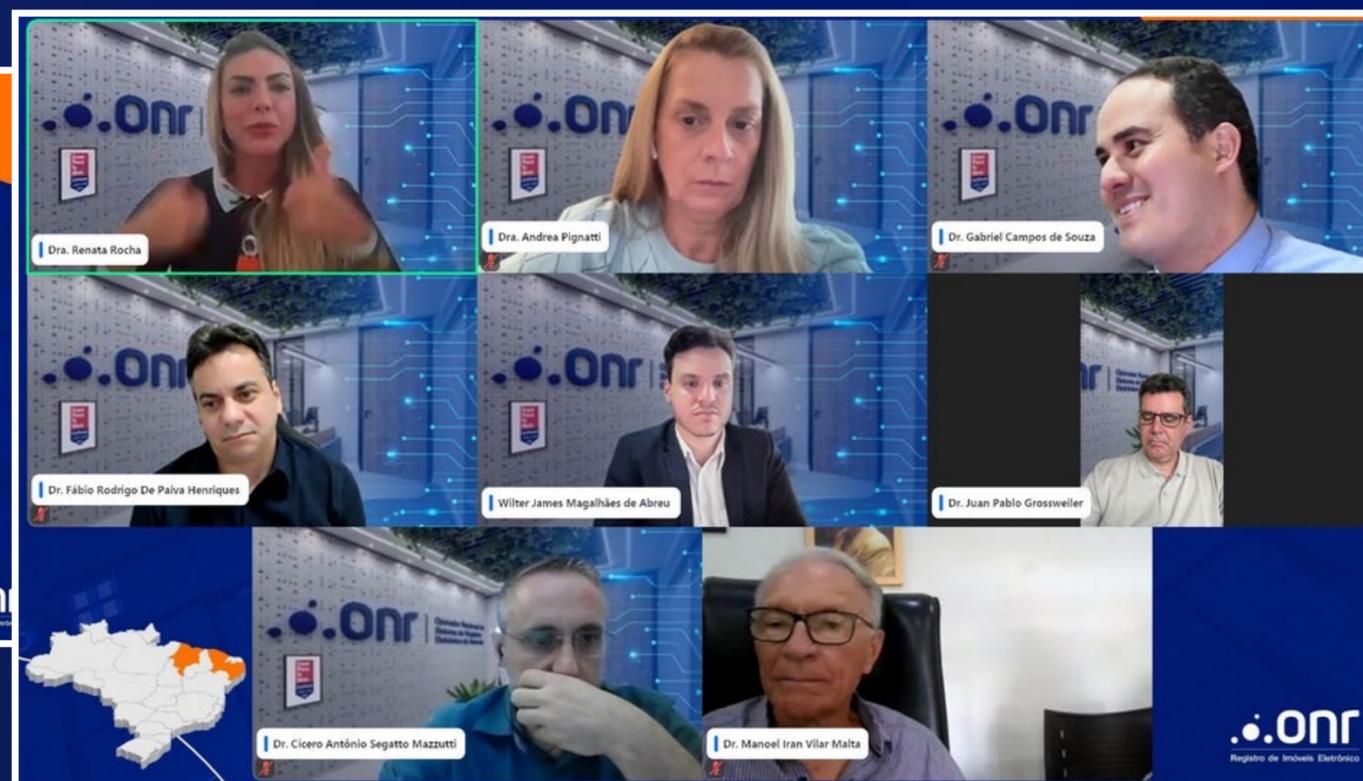
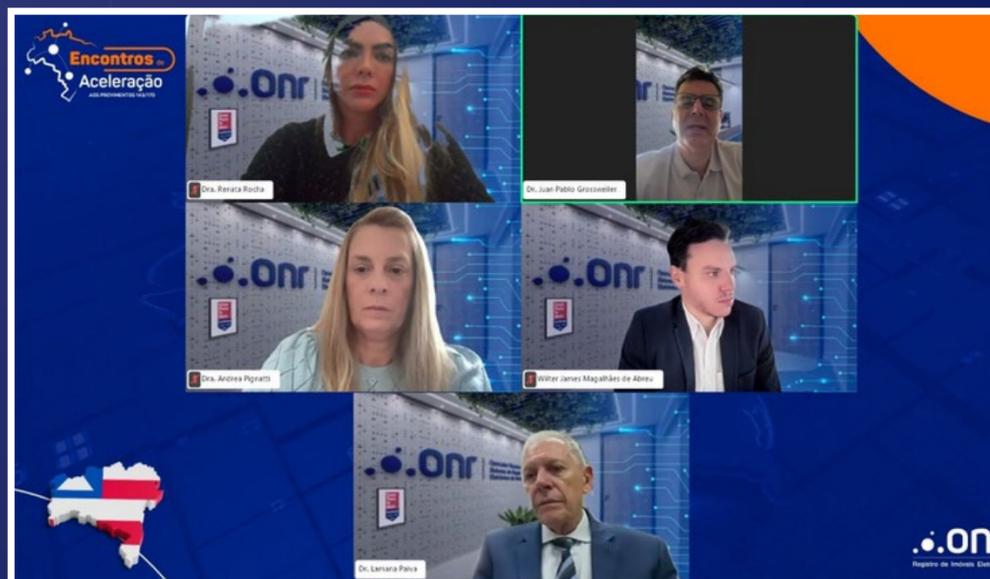
17/10 – Amapá, Tocantins, Pará, Amazonas, Roraima e Acre

18/10 - Rio Grande do Sul, São Paulo, Santa Catarina, Paraná, e Distrito Federal

28/10 – Minas Gerais, Espírito Santo, Mato Grosso do Sul, Mato Grosso e Goiás

Encontros de Aceleração

Apresentar diretrizes e oferecer suporte para que as unidades registras cumpram os Provimentos 143 e 170 do CNJ dentro dos prazos estabelecidos



+1000
participantes
nos 7 primeiros encontros

A solid orange vertical bar is positioned to the left of the main title text.

Programa de Inclusão Digital (PID/ONR)

A thick, solid orange curved bar is located in the bottom left corner of the slide.A thin white curved bar is located in the bottom right corner of the slide.



Programa de Inclusão Digital

202

3

- 1ª ação
- Investimento: R\$ 10 milhões
- Comissão Especial para aquisição



A vertical orange bar on the left side of the slide, partially overlapping the text.

Programa de Inclusão
Digital (PID/ONR)

2024

Large decorative arcs in orange and white are positioned at the bottom of the slide, framing the year '2024'.



Programa de Inclusão Digital

202
4

Jornada

Investimento: R\$ 20.000.000,00

Planejamento

- Reuniões Iniciais
- Criação do Comitê Gestor
- Elaboração do Formulário
- Elaboração do Edital
- Comunicação pré-lançamento

Inscrições

- Lançamento do Edital
- Live sobre o Programa
- Preenchimento do Formulário
- Decisões interlocutórias

Etapa Analítica I

- Consolidação das informações dos formulários
- Divulgação das serventias habilitadas
- Análise e decisão dos Recursos
- Pesquisa dos fornecedores

Etapa Analítica II

- Definição do orçamento final
- Definição dos equipamentos e serviços para cada cartório
- Análise das propostas de fornecedores
- Definição dos fornecedores

FASE
ATUAL

Aquisição e Entrega

- Aquisição de equipamentos e contratação dos serviços
- Fornecimento de sistemas para os cartórios
- Distribuição de equipamentos (direta dos fornecedores)
- Início dos serviços especializados

Acompanhamento

- Checkagem das entregas
- Divulgação dos boletins periódicos
- Verificação da disponibilidade dos dados
- Auditoria Final



Programa de Inclusão Digital

202

4

Números

Cartórios habilitados

975

Matrículas a digitar

2.299.997

Cartórios que passarão a ter sistema interno

132

Equipamentos

3.070

- Notebooks
- Impressoras
- Escâneres
- Servidores
- Monitores

Matrículas a digitalizar

1.098.003

Investimento

R\$ 20.000.000,00

Serviços

Digitação

Capacitação e Treinamentos

Digitalização

Suporte Técnico

Acordo de Cooperação Técnica n. 095/2024

Amazônia Legal

ACT n. 095/2024

OBJETIVO

Fornecer ao Ministério do Meio Ambiente informações registrais e espaciais dos registros dos imóveis situados em áreas rurais dos municípios selecionados. A cooperação possibilitará a criação de ações de prevenção e redução de desmatamentos, bem como correção de informações registrais.

- Vigência de 24 meses
- 17 municípios prioritários do Amazonas e do Pará

SERVENTIAS ATENDIDAS

| LOCALIDADE | ESTADO |
|--------------------|--------|
| HUMAITÁ | AM |
| LÁBREA | AM |
| BOCA DO ACRE | AM |
| CANUTAMA | AM |
| NOVO ARIPUANÃ | AM |
| MANICORÉ | AM |
| APUÍ | AM |
| URUARÁ | PA |
| ALTAMIRA | PA |
| SÃO FÉLIX DO XINGU | PA |
| PACAJÁ | PA |
| NOVO PROGRESSO | PA |
| RURÓPOLIS | PA |
| ULIANÓPOLIS | PA |
| PARAGOMINAS | PA |
| PORTEL | PA |



MINISTÉRIO DO
MEIO AMBIENTE E
MUDANÇA DO CLIMA

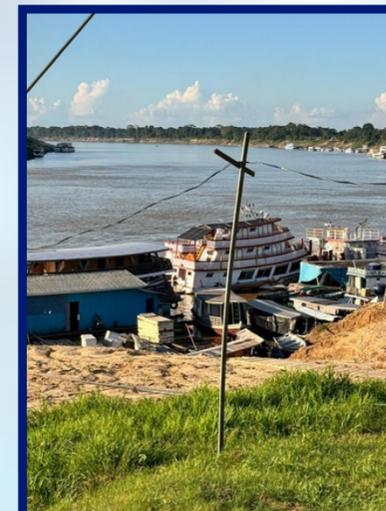


Operador Nacional
do Sistema de Registr
Eletrônico de Imóveis

Investimento já realizado:
R\$ 270.000

Investimento total previsto:
R\$ 447.000

ACT n. 095/2024



Inteligência Artificial do Registro de Imóveis



O IARI é um projeto inovador do ONR que agrega diferentes tipos de **Inteligência Artificial** para apoiar os Registros de Imóveis no cumprimento do **Provimento n° 143**



conecta
.onr | Google



ONR

conecta
.:onr | Google



- Evolução dos grupos de WhatsApp
- Canal de conexão direto do cartório com o ONR
- Todos os cartórios receberão gratuitamente uma licença do Google Workspace
- Licenças adicionais com condição diferenciada

> Criptografia no trânsito de dados

> Auditorias e Relatórios de Segurança

> Proteção contra Phishing e Malware

Previsão de liberação

- Janeiro/2025

Pilares Fundamentais

II - IMPLANTAÇÃO DO SREI

I Reuniões do CNT

Conforme disposição estatutária, cabe ao Comitê de Normas Técnicas (CNT/ONR) elaborar sugestões de Instruções Técnicas de Normalização (ITN) aplicáveis ao SREI para propiciar a operação segura do sistema, a interoperabilidade de dados e documentos e a longevidade de arquivos eletrônicos, como também a adaptação eletrônica dos requisitos jurídico-formais implicados nos serviços, visando garantir a autenticidade e segurança das operações realizadas com documentos informáticos.

Atuação na modelagem do Registro Eletrônico

Reuniões semanais

56h

mar-set /24

Renovação • LSITEC

O **Laboratório de Sistemas Integráveis Tecnológico (LSI-TEC)** é uma Instituição de Ciência e Tecnologia, de direito privado sem fins lucrativos, fundada em 1999, dedicada ao desenvolvimento de tecnologias avançadas e à criação de soluções inovadoras para a sociedade. Atuando em parceria com instituições dos setores público e privado, suas iniciativas priorizam o interesse público e contribuem para o desenvolvimento do Brasil.

Junto ao LSI-TEC, o **Comitê de Normas Técnicas (CNT)**, formado por oficiais de diversos estados, trabalham na elaboração de normas técnicas para alinhar a tecnologia aos negócios jurídicos dos Registros de Imóveis, conforme previsto na legislação brasileira, com o objetivo de estruturar o projeto Núcleo SREI.

Este grupo de trabalho atua no projeto desde Junho de 2021, e tem com o principal objetivo de criar a **Matrícula Eletrônica Estruturada**, que substituirá as matrículas físicas dos Registros de Imóveis.



POC SREI

XML • Compra e Venda com Alienação Fiduciária, CVs, Quitações

O LSI-TEC e o Comitê de Normas Técnicas (CNT) readequaram a documentação de **títulos estruturados**, estabelecendo um formato padronizado para o envio de títulos via **e-Protocolo** por **Instituições Financeiras e Tabeliães de Notas**.

Essa readequação levou em consideração pontos críticos levantados pela **ABECIP** e pelas Instituições Financeiras durante os encontros quinzenais entre os partícipes.

O que é o Núcleo SREI?

É o sistema para apoio na implementação da escrituração eletrônica do Registro de Imóveis, para a geração dos documentos eletrônicos dos atos praticados, conforme a Lei 11.977/2009.

Principais entregas



*Inicialmente, o sistema disponibilizará os seguintes atos praticados na Escrituração eletrônica:

- Venda e Compra
- Alienação Fiduciária
- Emissão de CCI
- Averbação de casamento

Blockchain

Blockchain

O projeto, a ser desenvolvido como uma Prova de Conceito (PoC), tem como objetivo principal validar a viabilidade técnica e identificar as perspectivas e desafios da implementação da blockchain para o registro eletrônico.

Instituto de Pesquisas em Blockchain
Contrato: 11/09/2024

Duração do projeto: 15 meses



Quadro Resumo de Atividades

| Fase | Período | Atividades | Entrega |
|---|-----------|--|---|
| Planejamento e Análise de Requisitos | Mês 1 | Reuniões iniciais com stakeholders; Coleta e análise de requisitos; Documentação dos requisitos | Documento de referência com requisitos e informações |
| Design e Arquitetura | Mês 2-4 | Desenho da arquitetura da solução; Definição dos componentes técnicos; Aprovação do design pelo ONR | Documento de design e arquitetura aprovado pelo ONR |
| Aquisições | Mês 5 | Especificação dos equipamentos necessários; Elaboração de um plano de aquisições; Coordenação com o time de especialistas do IBChain | Lista de especificações e plano de aquisições |
| Desenvolvimento | Mês 6-9 | Desenvolvimento da rede blockchain; Implementação dos <i>smart contracts</i> ; Revisões e aprimoramentos conforme feedback do ONR | Rede blockchain e <i>smart contracts</i> desenvolvidos |
| Testes | Mês 10-11 | Planejamento de testes; Execução de testes (funcionais, segurança, desempenho); Correção dos problemas identificados | Relatório de testes e correções aplicadas |
| Implementação e Treinamento | Mês 12-13 | Implementação da solução nos cartórios selecionados; Registro de operações imobiliárias de teste; Treinamento dos profissionais indicados pelo ONR | Solução blockchain implementada e profissionais treinados |
| Termo de Entrega da Prova de Conceito e Manuais Técnicos | Mês 14-15 | Elaboração dos manuais técnicos; Entrega formal da prova de conceito para a operação piloto | PoC e manuais técnicos entregues e aceitos pelo ONR |

Inteligência Artificial

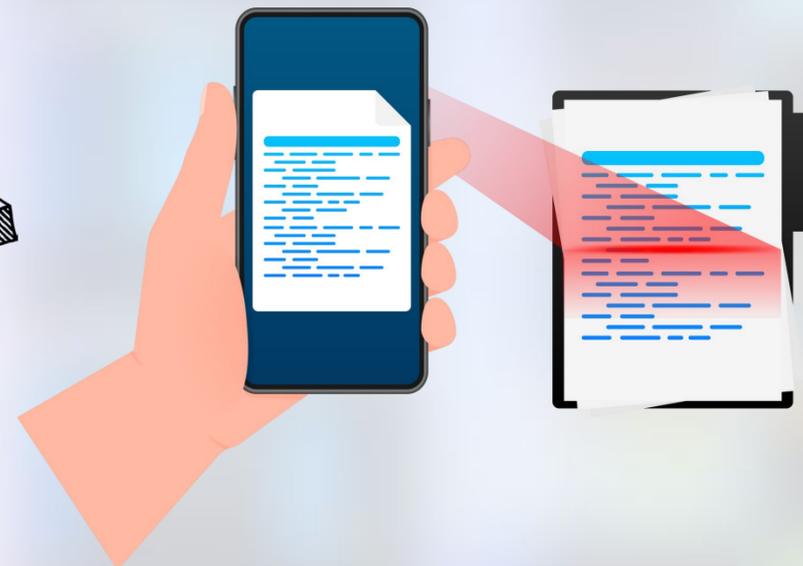
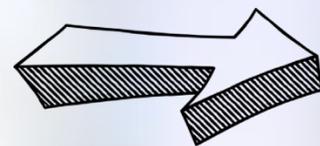


Inteligência Artificial aplicada

- Ferramenta baseada em IA para automação e otimização dos processos de digitalização e extração de dados de documentos (títulos e matrículas).
- Estruturação de dados de matrículas e documentos físicos, facilitando o acesso e a organização dessas informações.
- A IA gera e estrutura dados em formato XML, conforme os layouts definidos pelo ONR, permitindo integração com outros sistemas e retroalimentação dos cartórios.
- Também é capaz de extrair a situação jurídica atualizada das matrículas validadas.



Balcão



Inteligência Artificial



Dados estruturados

Pilares Fundamentais

III - PLATAFORMAS

SAEC e Ofício Eletrônico

Atualizações

QUANTITATIVO DE 2024

Entregues em Produção

124 melhorias

Fase de testes

30 funcionalidades

Em Desenvolvimento

87 funcionalidades

Principais funcionalidades entregues em 2024

- Módulo para recepção de títulos com gratuidade e/ou assistência judiciária gratuita;
- Ambiente conveniado para Órgãos Públicos (SAEC);
- Informar valor complementar para títulos no e -Protocolo;
- Termos de Quitação no RCDE (Portaria MCID 1.248);
- Intimação - SEIC: responder pedidos em lote (Ofício Eletrônico);
- Novo Requerimento de Cancelamento de Hipoteca - CEF;
- Criação do módulo de acompanhamento de ticket (SAEC);
- Reestruturação dos relatórios da Visualização de Matrícula (Ofício Eletrônico);
- Disponibilização do Mapa do Registro de Imóveis (SAEC);
- Fluxo ajustado no módulo de Certidão Digital (SAEC);
- Inserção de novos status no e -Protocolo (Ofício Eletrônico);
- Convênios - Melhoria da usabilidade, permitindo a troca de departamentos (SAEC).

Em breve :

- RI Digital – novo layout do SAEC;
- Autenticação via Certificado Digital Notarizado (SAEC);
- Utilização de cartão de crédito para compra de créditos no SAEC;
- Cancelamento de pedidos de certidão;
- Adequação para situação de serventias extintas;
- Novas fases da Comunicação de Transações às Prefeituras (DOI).

Modernização da arquitetura das plataformas

SAEC & Ofício Eletrônico

- Cadastro
- e-Protocolo
- Certidão Digital
- Visualização de Matrícula
- Pesquisa Qualificada
- Pesquisa Prévia
- Monitor Registral
- Convênios
- Compra de Créditos

Reescrita em microsserviços: utilizando linguagem moderna e que melhore a usabilidade.

Implantação de Design System: linguagem visual unificada, acelerando o desenvolvimento, garantindo a consistência da marca e aprimorando a experiência do usuário.

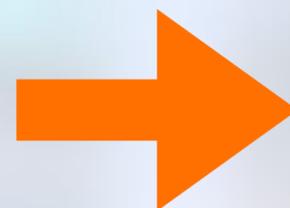
Custos financeiros



tarifas
atuais

BANCO DO BRASIL

| DESCRIÇÃO | QUANTIDADE | CUSTO MENSAL | CUSTO ANUAL |
|--------------------------------|----------------|-----------------------|-------------------------|
| PIX - (R\$ 0,18) | 440.000 | R\$ 79.200,00 | R\$ 950.400,00 |
| BOLETO - (R\$ 0,54) | 170.000 | R\$ 91.800,00 | R\$ 1.101.600,00 |
| REPASSE EMOLUMENTOS (R\$ 0,62) | 57.200 | R\$ 35.464,00 | R\$ 425.568,00 |
| TOTAL | 667.200 | R\$ 206.464,00 | R\$ 2.477.568,00 |



NOVOS VALORES - BRADESCO

| DESCRIÇÃO | QUANTIDADE | CUSTO MENSAL | CUSTO ANUAL |
|--|----------------|----------------------|-----------------------|
| PIX - (ISENTO) | 440.000 | R\$ - | R\$ - |
| BOLETO - (R\$ 0,45) CUSTO REPASSADO AO USUÁRIO | 170.000 | R\$ - | R\$ - |
| REPASSE EMOLUMENTOS (R\$ 0,50) | 57.200 | R\$ 28.600,00 | R\$ 343.200,00 |
| TOTAL | 667.200 | R\$ 28.600,00 | R\$ 343.200,00 |

Economia de
86%

Redução de
R\$ 2.134.368,00 ao ano

Certidão Automatizada

Permite que o Registro de Imóveis realize a integração para receber os pedidos por meio de WebService.

Os documentos podem ser assinados utilizando a API do Assinador Web, que adiciona QR Code, marca d'água, hash de validação e carimbo de tempo. Dessa forma, as certidões serão emitidas automaticamente, sem intervenção humana.



Registrador de imóveis, sabia que é possível emitir certidões de Registro de Imóveis de forma totalmente automática, sem interação humana?



O Pesquisa Nacional de Bens (PNB) e a Visualização de Matrícula (VM) são módulos integrados e os primeiros do Registro de Imóveis a compor o Sistema Eletrônico dos Registros Públicos (SERP).

Ambos os serviços estão em produção para utilização pelo usuário do Poder Judiciário desde 1º de abril de 2024.

O PNB consiste em módulo destinado à varredura nas bases de dados de todos os cartórios de Registro de Imóveis que disponibilizam essa funcionalidade e oferece acesso a informações sobre a propriedade de bens imóveis em todo o território nacional, bem como a visualização das matrículas correspondentes.

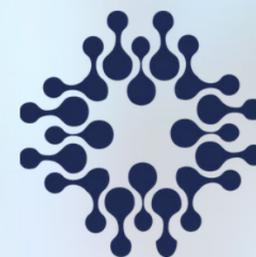


**Pesquisa Nacional
de Bens**



**Visualização
de Matrícula**

Com 45 dias de gestão, recebemos esta demanda do CNJ e, em menos de 50 dias, concluímos com sucesso o desenvolvimento e integração no SERP -JUD.

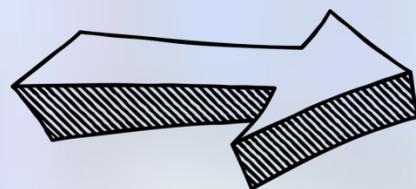


CNIB_{2.0} | onr
Central Nacional de Indisponibilidade de Bens

Principais novidades

- Criação de ordem de indisponibilidade específica de bens;
- Pesquisa Nacional de Bens prévia ao envio da ordem de indisponibilidade;
- Visualização de matrículas dos imóveis;
- Cancelamento de indisponibilidades genéricas ou específica, com assinatura digital;
- Consulta para a parte interessada fazer download de certidão de cancelamento e proceder ao pagamento dos emolumentos para baixa na matrícula.

STATUS: Aguardando publicação do novo provimento para entrar em produção.



Construção

O Penhora Online está sendo modernizado e expandido dentro do SERP-JUD, com o lançamento dos serviços de Construção e Certidão Digital.

A nova plataforma simplifica a solicitação de averbação de penhoras, arrestos e sequestros, além de oferecer emissão gratuita de certidões de matrícula para processos com isenção ou gratuidade de justiça.

Serp - Jud • Construção

202
4

Penhora

Arresto

Sequestro

Próximas entregas

Conversão de
Arresto em Penhora

Cancelamento de
Construção

Bloqueio de
Matricula

Averbação
Premonitória

Arrolamento Fiscal

Pedido de Construção-
Advogado

Hipoteca Judiciária

Existência de Ação

STATUS: Aguardando publicação do novo provimento para entrar em produção .

Comunicação de Transação às Prefeituras

- Resolução n.º 547/2024 do Conselho Nacional de Justiça
- Atuação na Minuta de Provimento 174
- Convênio para emissão das guias de ITBI
- Reuniões com o CNB e Receita Federal
- Possível enviar a última versão da DOI WEB: o mesmo arquivo JSON, que foi disponibilizado para a RFB
- O acesso das prefeituras se dará via SAEC

FASE 1 - Entregue em 29/08/2024

- Implementação do módulo no Ofício Eletrônico, permitindo o envio das transações imobiliárias pelos Registros de Imóveis;
- Armazenamento dos arquivos no bucket de cada cartório.

FASE 2 - Em desenvolvimento

- Disponibilizar às Prefeituras acesso os dados de transações imobiliárias, segmentados e disponibilizados pelos cartórios.
- Permitir aos Registros de Imóveis a escolha da cobrança pela disponibilização de seus dados operacionais imobiliários compartilhados.

FASE 3

- Ampliação dos modos de envio: API e formulário para preenchimento manual, que permitirá a extração do arquivo em JSON para o envio a RFB.

FASE 4

- Possibilitar aos cartórios a importação de arquivos .DEC no Ofício Eletrônico para posterior compartilhamento

Mapa do Registro de Imóveis



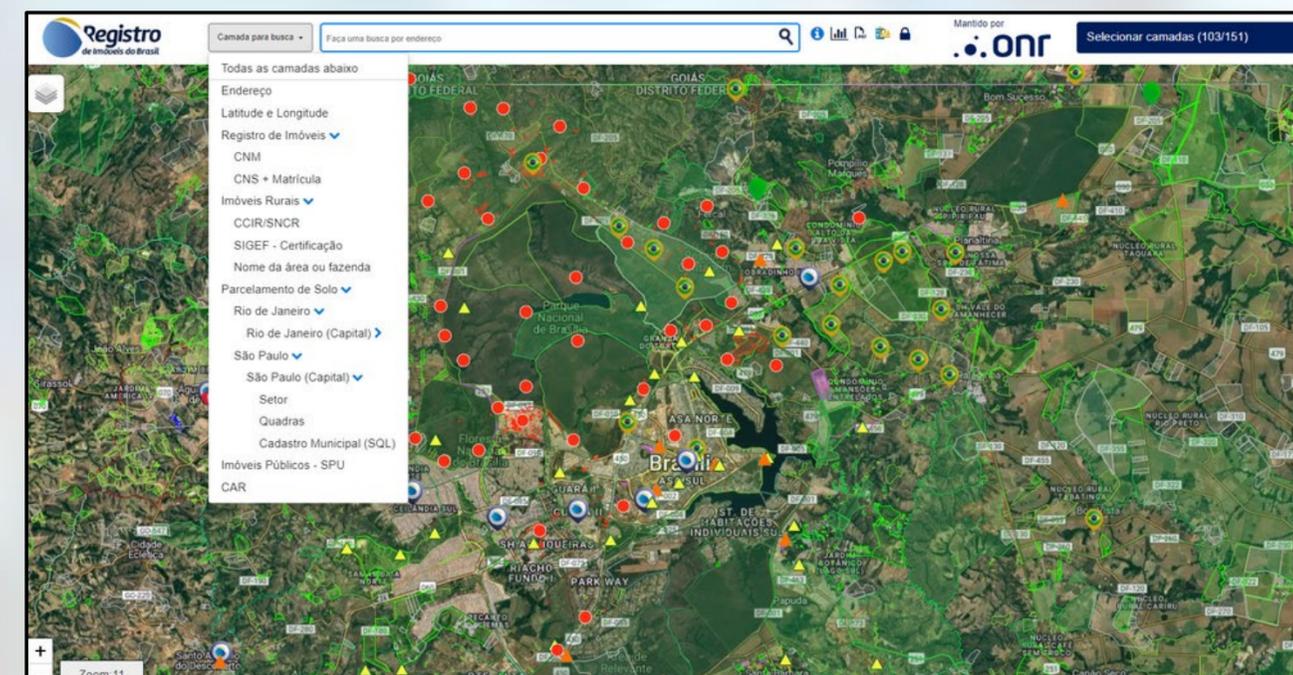
Principais funcionalidades

- Mapeamento de todos os Registros de Imóveis ativos no país;
- Visibilidade das competências registras das serventias;
- Consulta de Imóveis por região para análises de mercado;
- Upload de polígonos no Mapa por profissionais técnicos;
- Acesso a dados públicos relevantes, como CAR, SNCI, SIGEF (INCRA), SNCR, Imóveis Públicos, etc;
- Acesso a dados de transações imobiliárias;
- Busca avançada por latitude e longitude, número de Matrícula, CAR, SIGEF, nome da propriedade, etc;
- Cadastro de imóveis rurais adquiridos ou arrendados por estrangeiros.

Status

- Inclusão de novas Competências Registras;
- API do Conecta - integração da API SIGEF GEO e API SNCR;
- Geração do QR-Code do SIGEF para inclusão na matrícula;
 - Redesign da plataforma aplicando usabilidade;
 - Busca por endereço enviado no Indicador Real.

+ 120h de Reuniões



Mapa do Registro de Imóveis

- **Tratativas com o INCRA, MDA, MGI e Sirenejud para firmar ACT**

Possibilidade de um ACT com os órgãos citados para facilitar o intercâmbio de dados entre sistemas de cadastro territorial e de registro de imóveis, inserindo novos dados no mapa e melhorias na validação dos dados do CAR.

- **QR code na matrícula para geolocalização**

Para facilitar ainda mais a usabilidade do mapa e acesso aos dados importados, a plataforma do Mapa disponibilizará a opção de download via QR-Code das matrículas cadastradas no Mapa.

- **IERI (Provimento) -> Regulamentação do SIG-RI**

Em breve será publicado.

Decisão da CGU- Estatísticas das Negociações



SEIC / e-Intimação

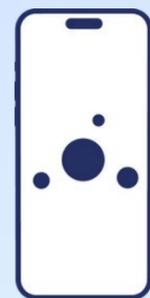
Principais funcionalidades entregues em 2024

- Padronização de arquivos baixados em lote – SEIC (CAIXA);
- Adicionado o número de contrato no relatório - SEIC (CAIXA);
- Botão para download de todos arquivos - SEIC;
- Padronização da nomenclatura dos arquivos para Protocolo + Status – SEIC / e-Intimação;
- Atualização dos dados do relatório e disponibilização XML ou XLS – SEIC / e-Intimação;
- Inserção da informação "Solicitante conveniado" no menu RTD e SICASE – e-Intimação;
- Exibição do número SICASE para os usuários: Solicitante, ONR e Atendimento ONR – e-Intimação;
- Lista de pedidos "aguardando prenotação" – e-Intimação.

Próximas entregas:

- Notificação do devedor via e-mail - SEIC / e-Intimação (CAIXA);
- Fluxo de cartórios extintos – SEIC / e-Intimação;
- Inclusão da mensagem para finalização de consolidação no mesmo pedido – SEIC (CAIXA);

Estuda -se futura unificação das plataformas



app ONR

Principais funcionalidades

- Visualização de Matrícula;
- Certidão Digital;
- Compra de Crédito;
- Consulta Rápida;
- Cadastro;
- Acompanhamento do status dos pedidos de certidão.

Estatísticas

+10.100

Downloads

+3.300

Certidões
Digitais

+2.400

Visualizações
de Matrícula

+7.000

Consultas
Rápidas

+1.600

Compras
de Crédito

O Registro de Imóveis na palma da sua mão.



Leia o QRCode e acesse sua loja de aplicativos, ou selecione em um dos botões abaixo





Segurança Cibernética



Segurança Cibernética

Nível de maturidade

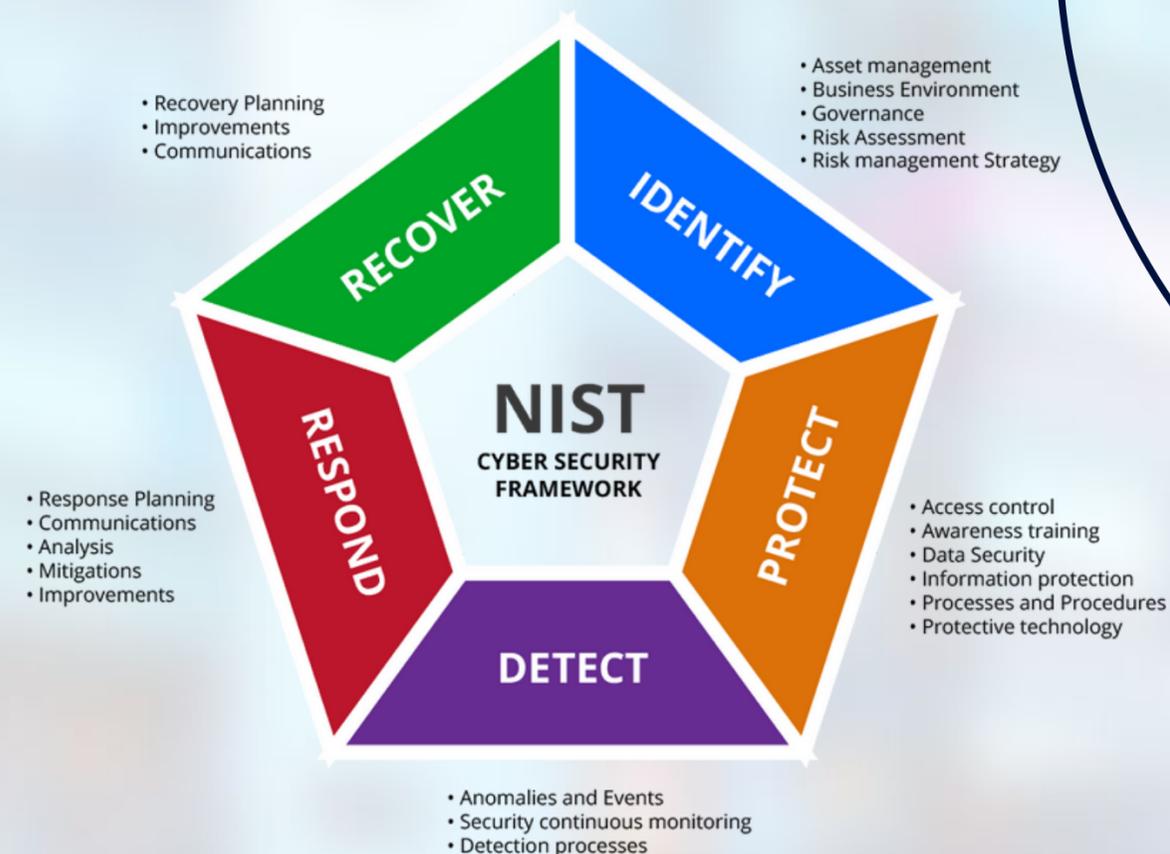


3.8

**Meta do ONR
para 2025**

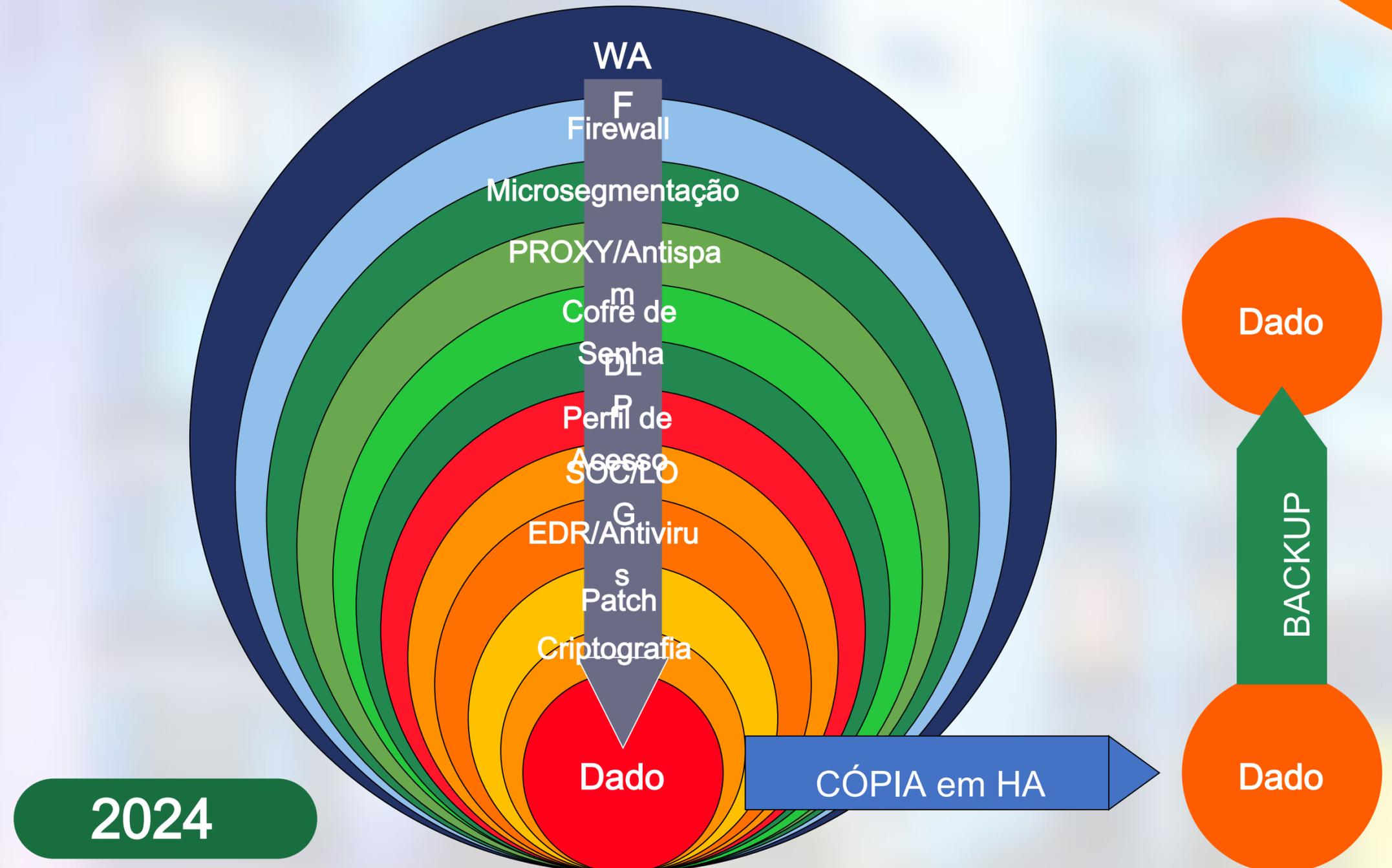
*3.7 é a média do segmento financeiro

NIST
National Institute of
Standards and Technology



**Projeção de Investimento:
R\$ 11.400.000,00**

Proteção do perímetro: Evolução



Operações e Atendimento

Estatísticas de atendimento

- 33.944 chamados (set/24) - média de 1.616/dia .

Canais: e-mail, chat, telefone e WhatsApp

Principais temas de atendimento em 2024:

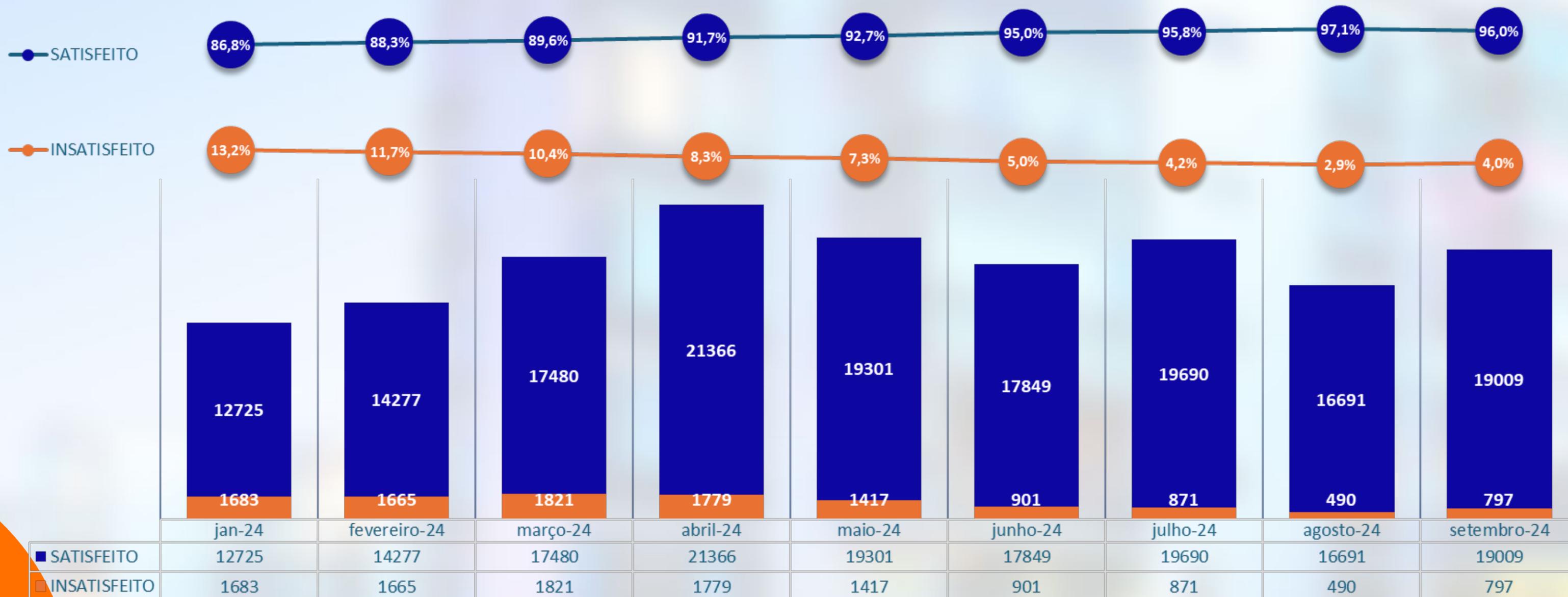
- **Certidão Digital** (86.239 chamados)
- **E-Protocolo** (68.484 chamados)
- **Cadastro** (37.122 chamados)

- **96%** - Índice de satisfação dos usuários (set/24)

- **3h20** (horas úteis) para resolução completa do chamado (média)

Assunto mais recorrente: atraso na emissão de certidões digitais - 48.912 chamados em 2024

CSAT – Nível de satisfação





Comunidade ONR Devs



Comunidade ONR Devs

Aproximação com empresas desenvolvedoras de softwares para cartórios

Empresas desenvolvedoras mapeadas: **227**

Live realizada com desenvolvedores: **+850** visualizações

Criação de canal ONR DEVS (Whatsapp): **253** membros

Visibilidade antecipada de atualização nas plataformas



Ações

Comunicação

Publicações na imprensa

Registro de Imóveis Digital é destaque no Diário Indústria & Comércio, no Paraná!



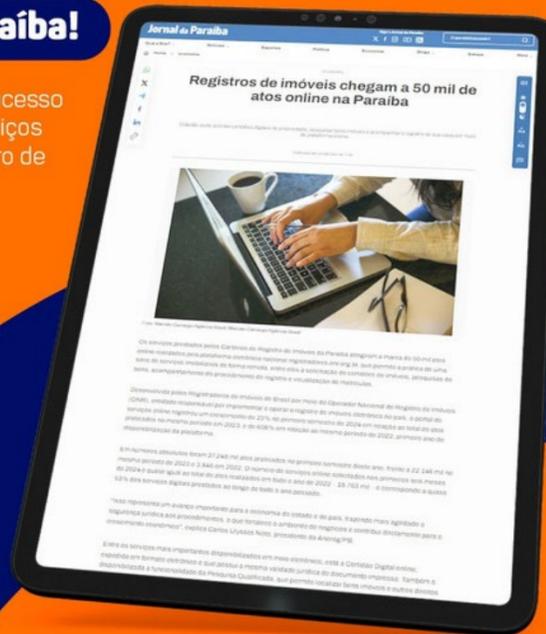
Jornal destaca serviços e facilidades da plataforma de serviços eletrônicos do Registro de Imóveis



Registro de Imóveis Digital é destaque no Jornal da Paraíba!



Veículo ressaltou o sucesso da plataforma de serviços eletrônicos do Registro de Imóveis



Registro de Imóveis Digital é destaque no jornal A Tribuna, no Espírito Santo!



Jornal destaca serviços e facilidades da plataforma de serviços eletrônicos do Registro de Imóveis



Redes

Instagram

Seguidores

Janeiro/24 – 4.836

Outubro/24 – 12.300

Linkedin

Seguidores

Maior/24 - 4.942

Outubro/24 – 6.145

Site Institucional

220 notícias publicadas desde maio/24

Vem por aí...



#ribcast
digital

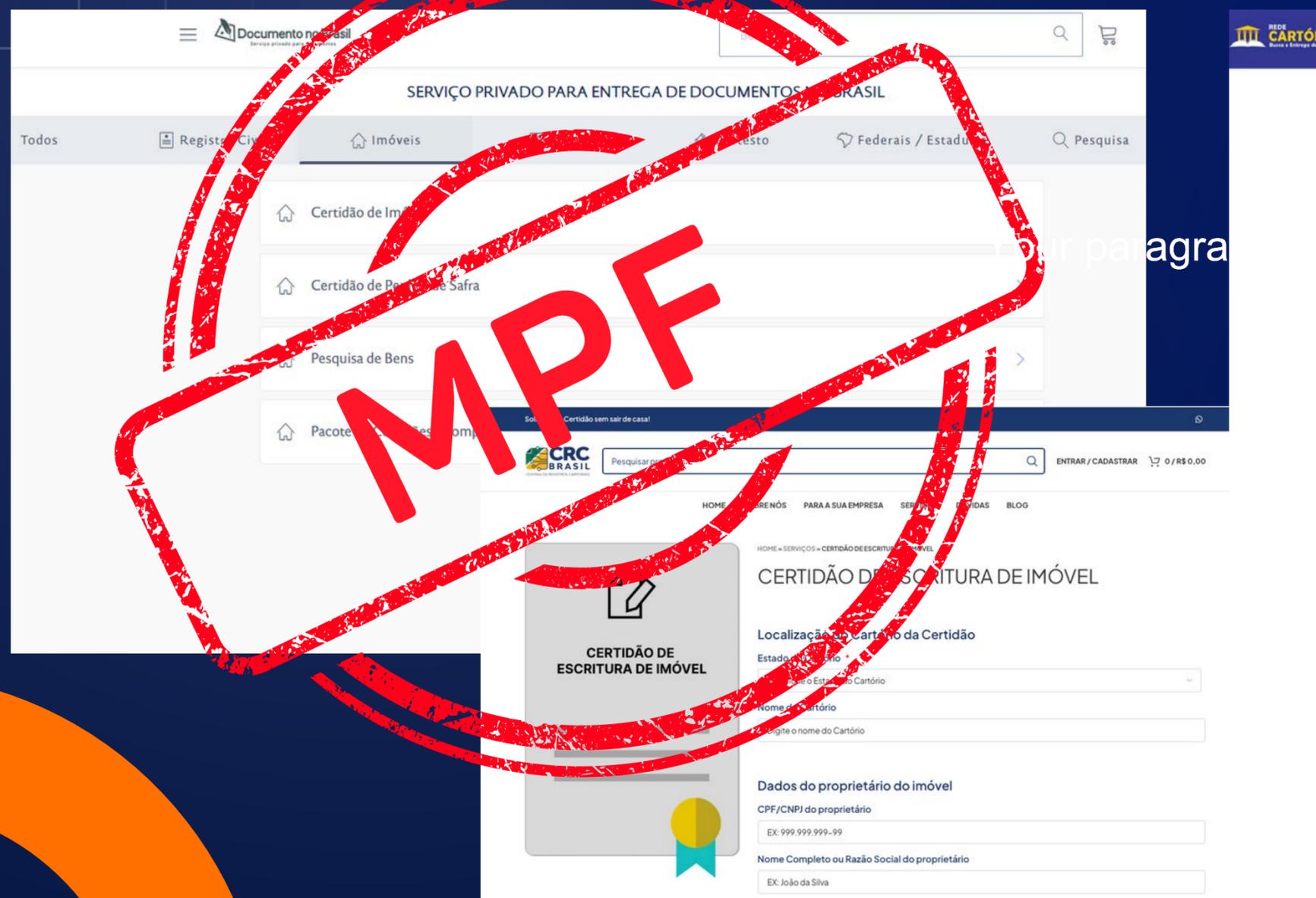
Podcast



Parceria com
influenciadores digitais

Ações contra sites concorrentes

Sites identificados na petição





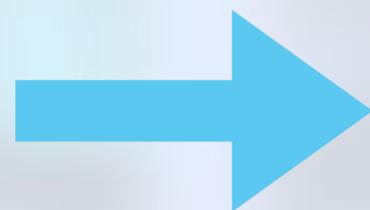
Controle Financeiro

Redução de custos

Provedor de serviços em nuvem

valores
originais

R\$ 3.336.000,00



R\$ 1.600.800,00



Economia de
52,01%

Redução de
R\$ 1.735.200,00 ao ano



Oficinas com o Poder Judiciário



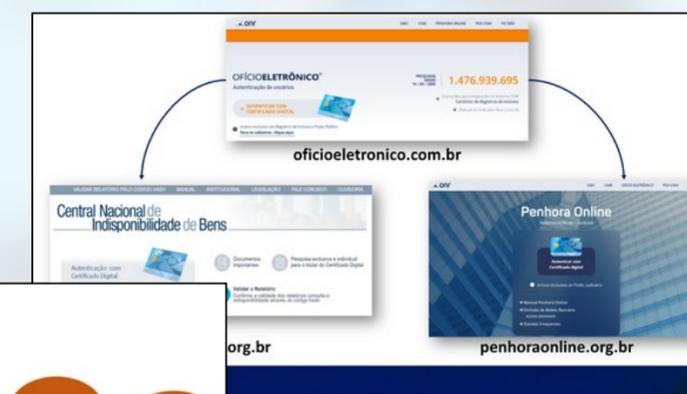
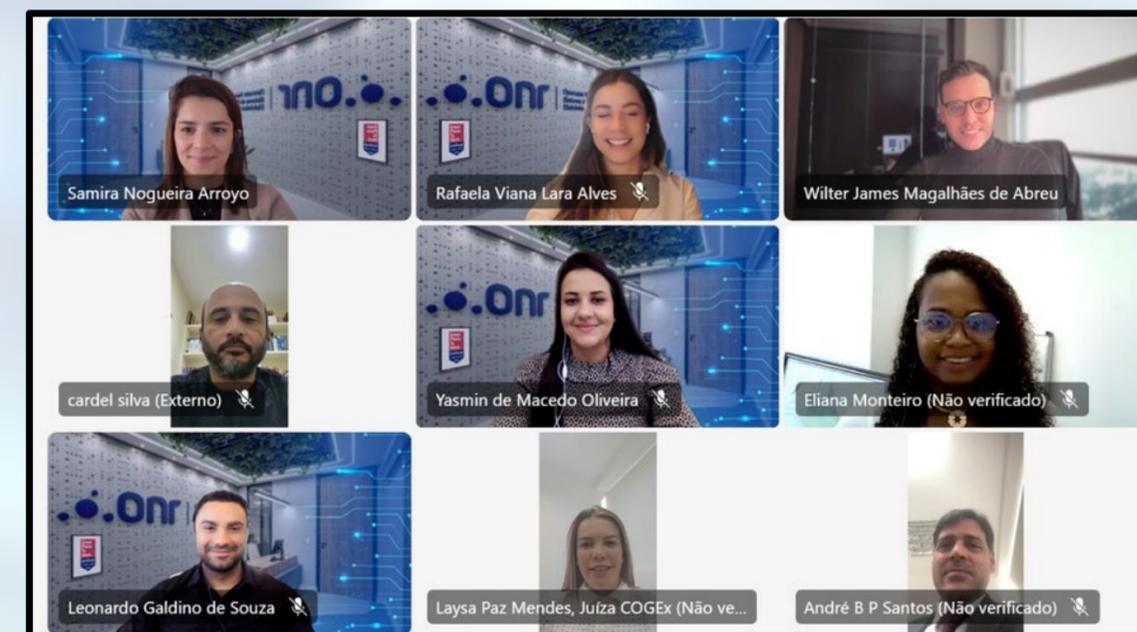
Oficinas com o Poder Judiciário

O ONR inclui em seu planejamento estratégico o suporte necessário para promover o uso de serviços eletrônicos no Poder Judiciário.

Oficinas já realizadas:

- TJ-MA
- TJ-MS
- TJ-PA

Os treinamentos devem se intensificar com o lançamento da **CNIB 2.0** e do módulo de **Construção** no âmbito do SERP-JUD.





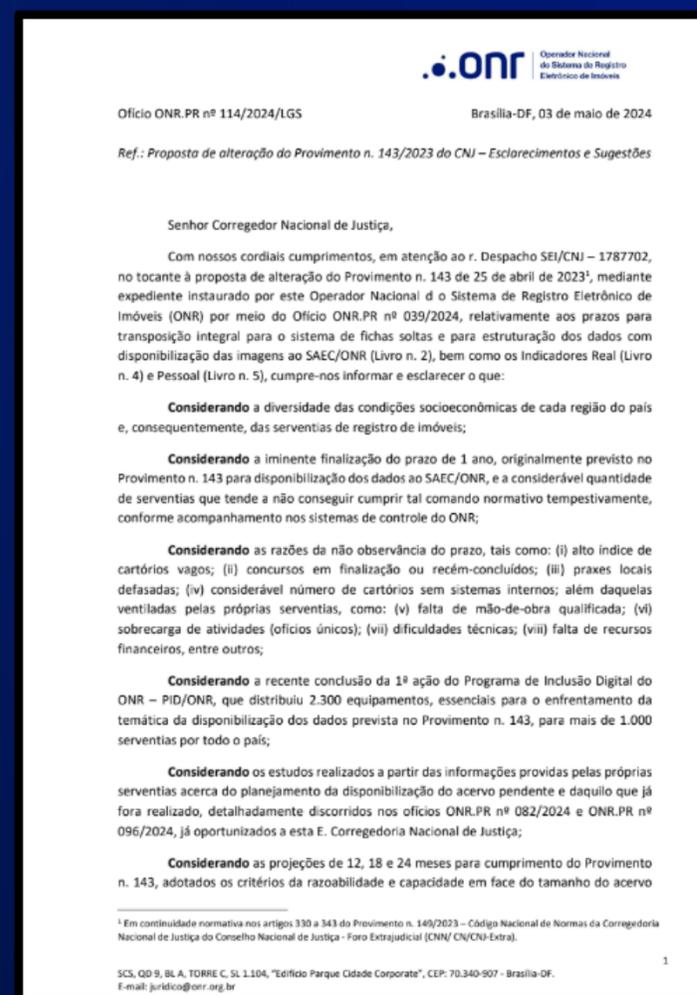
Minutas de Provimento



Minutas de provimentos

- Prov. 170 (Prorrogação do Prov. 143)
- Prov. 174 (DOI)
- Prov. 180 (LSEC-RI e ITNs)

- IERI
- CNIB 2.0
- Construção
- Atualização do Prov. 74
- Regularização Fundiária





Análises, Dashboards, Indicadores e



Certidões Digitais (SAEC)

4.722.952

jan - ago
2023

6.305.799

jan - ago
2024

AUMENTO DE
33,51% ↑

e-Protocolo

539.467

jan - ago
2023

794.327

jan - ago
2024

AUMENTO DE
47,24% ↑

Visualização de Matrícula

3.045.788

jan - ago
2023

5.187.309

jan - ago
2024

AUMENTO DE
70,31% ↑

Quantidade de serviços gratuitos

3º Quadrimestre/2024

| | | SERVIÇO | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | TOTAL |
|-------------------------------------|-------------------|---------------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|-------------------|
| Serviços Gratuitos | Ofício Eletrônico | Ofícios Remetidos | 27.919 | 25.559 | 31.580 | 31.858 | 116.916 |
| | | Certidões Emitidas | 30.893 | 26.031 | 30.702 | 35.082 | 122.708 |
| | | Visualização de Matrícula | 135.955 | 133.317 | 142.856 | 137.356 | 549.484 |
| | | Buscas de bens realizadas | 4.404.110 | 3.086.837 | 4.267.011 | 3.951.357 | 15.709.315 |
| | Penhora Online | Penhora Online | 4.451 | 4.174 | 4.378 | 5.084 | 18.087 |
| | | Pedidos de Certidão | 4.330 | 4.222 | 4.710 | 4.598 | 17.860 |
| | | Certidões Emitidas | 1.754 | 1.564 | 1.096 | 1.255 | 5.669 |
| | | Buscas de bens realizadas | 5.973.038 | 9.432.232 | 10.329.764 | 11.670.598 | 37.405.632 |
| | CNIB | Ordens Cadastradas | 25.209 | 25.505 | 30.077 | 30.563 | 111.354 |
| | | Cancelamentos | 16.863 | 15.090 | 16.601 | 19.243 | 67.797 |
| | | Pesquisas realizadas | 3.099.541 | 3.197.459 | 3.509.052 | 3.567.020 | 13.373.072 |
| | | Certidão de usuário final | 4.408 | 4.274 | 4.769 | 4.624 | 18.075 |
| TOTAL SOLICITAÇÕES GRATUITAS | | | 13.728.471 | 15.956.264 | 18.372.596 | 19.458.638 | 67.515.969 |

Quantidade de serviços pagos

3º Quadrimestre/2024

| SERVIÇO | | MAIO | JUNHO | JULHO | AGOSTO | TOTAL | |
|------------------------------------|---------------|---------------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|
| Serviços Privados | Registradores | Certidão Digital | 751.352 | 750.718 | 831.964 | 814.755 | 3.148.789 |
| | | e-Intimação | 10.945 | 10.925 | 8.747 | 6.353 | 36.970 |
| | | e-Protocolo | 100.187 | 101.814 | 120.489 | 125.679 | 448.169 |
| | | Intimações (SEIC) | 24.787 | 21.242 | 18.282 | 15.011 | 79.322 |
| | | Visualização de Matrícula | 674.660 | 654.521 | 730.400 | 732.187 | 2.791.768 |
| | | Monitor Registral | 52 | 52 | 59 | 59 | 222 |
| | | Pesquisa Prévia | 69.844 | 73.163 | 87.169 | 86.148 | 316.324 |
| | | Pesquisa Qualificada | 157.612 | 150.571 | 192.511 | 191.011 | 691.705 |
| TOTAL SOLICITAÇÕES PRIVADAS | | 1.789.439 | 1.763.006 | 1.989.621 | 1.971.203 | 7.513.269 | |

Conclusão

Muito Obrigado!

*Juan Pablo Correa Gossweiler
Presidente do ONR*



Operador Nacional
do Sistema de Registro
Eletrônico de Imóveis

