



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



I CURSO DE INICIAÇÃO DAS ATIVIDADES REGISTRAIS IMOBILIÁRIAS

- GESTÃO -

Bianca Castellar de Faria

Titular do 1º Registro de Imóveis de Joinville

Presidente do Colégio Registral Imobiliário de Santa Catarina

Coordenadora da Comissão do Pensamento Registral Imobiliário do IRIB

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Registradores e Registradores do Estado do Paraná

ABDRI
ACADEMIA BRASILEIRA DE DIREITO REGISTRAL IMOBILIÁRIO



Por que pensar em GESTÃO?

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

- Porque oferece mais segurança jurídica.
- Porque o Usuário fica mais satisfeito.
- Porque a Equipe trabalha mais motivada.
- Porque o Titular consegue pensar no macro.
- Porque, para prestar um serviço de excelência, 30% envolve conhecimento jurídico e 70% é gestão.
- Porque gestão não é favor, mas obrigação legal.

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

GESTÃO EFICIENTE não é favor, É OBRIGAÇÃO:

Lei 8.935/94:

Art. 1º Serviços notariais e de registro são os de organização técnica e administrativa destinados a garantir a publicidade, autenticidade, **segurança** e eficácia dos atos jurídicos.

Art. 4º Os serviços notariais e de registro serão prestados, **de modo eficiente e adequado**, em dias e horários estabelecidos pelo juízo competente, atendidas as peculiaridades locais, em local de fácil acesso ao público e que ofereça segurança para o arquivamento de livros e documentos.

Art. 30. São deveres dos notários e dos oficiais de registro:

II - atender as partes com **eficiência, urbanidade e presteza**;

V - proceder de forma a **dignificar a função exercida**, tanto nas atividades profissionais como na vida privada;

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

Lei 8.935/94:

Art. 21. O gerenciamento administrativo e financeiro dos serviços notariais e de registro é da responsabilidade exclusiva do respectivo titular, inclusive no que diz respeito às despesas de custeio, investimento e pessoal, cabendo-lhe estabelecer normas, condições e obrigações relativas à atribuição de funções e de remuneração de seus prepostos **de modo a obter a melhor qualidade na prestação dos serviços.**

Art. 38. O juízo competente zelará para que os serviços notariais e de registro sejam prestados com **rapidez, qualidade satisfatória e de modo eficiente**, podendo sugerir à autoridade competente a elaboração de planos de adequada e melhor prestação desses serviços, observados, também, critérios populacionais e sócio-econômicos, publicados regularmente pela Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

LIDERANÇA



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

DIAGNÓSTICO ORGANIZACIONAL

- Todas as partes envolvidas são ouvidas (Usuários, Colaboradores e Titular)
- Análise dos pontos fortes
- Análise dos pontos fracos
- Oportunidades de melhoria
- Objetivos estratégicos

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

Missão:

“Garantir segurança jurídica e publicidade das transações imobiliárias com agilidade e excelência.”

Visão:

“Obter o reconhecimento contínuo da sociedade pela excelência no atendimento e na prestação de serviço.”

Valores:

Segurança jurídica - na prestação do serviço;

Excelência – na qualidade do atendimento;

Ética - no desempenho da função;

Respeito- no relacionamento com as pessoas;

Comprometimento - com a equipe e com os usuários;

Capacitação da equipe – comportamental e técnico-jurídica;

Responsabilidade Socioambiental – em ações voltadas à comunidade e na preservação dos recursos naturais;

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

QUALIFICAÇÃO REGISTRAL Check list

10 Registro de Imóveis Joinville

**QUALIFICAÇÃO REGISTRAL
FACTO ANTENUPIAL**

DOCUMENTOS:		Sim	Não
1	Há outro protocolo mais antigo vinculado à(s) matrícula(s) objeto da presente escritura? - Se a resposta for SIM, registrar anteriormente o protocolo mais antigo.		
2	Foi realizada busca? - Verificar também se o endereço dos contraentes localiza-se na Circunscrição Territorial do 1º RI, caso não seja, devolver com nota de exigência, pois o registro do pacto deverá ser feito na Circunscrição Territorial correspondente.		
3	O requerimento solicita apenas registro do pacto antenupial? - Pode também requerer averbação nas matrículas de propriedade do casal.		
4	Foi apresentada a escritura pública do pacto antenupial? - Original ou Certidão - Se apresentada cópia autenticada fazer NEI em caso de insistência registrar a cópia autenticada.		
5	Foi apresentada a certidão de casamento? - Original ou cópia autenticada		
6	O regime de bens é o da: - comunhão universal de bens - separação total de bens - participação final nos aquestos		
ENOLUMENTOS e CART			
7	Emolumentos: R no Livro 3: fixo		
8	A no Livro 2: fixo O recibo foi emitido?		

Eu, escrevente registral, declaro que preenchi o presente termo de qualificação registral após analisar o título e a matrícula, responsabilizando-me pelas informações inseridas.
O presente termo será digitalizado e vinculado ao Protocolo _____
Joinville, ____/____/____. Assinatura: _____

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

POP

Procedimento Operacional Padrão

10 Registro de Imóveis Joinville

PROCEDIMENTO FUNCIONAL

FRJ

Data: 05/04/2012
Revisão: 01
Página 1 de 6

1. Objetivo
2. Responsabilidades
3. Definições
4. Equipamentos/Software
5. Condições Gerais
6. Formulários/Registros e Documentos
7. Referências
8. Anexos

Revisão Nº	Item	Natureza da Alteração	Data	Autorizado por

Revisado: Patrícia Corrêa, Depto: atendimento.

Aprovado por: _____ Cargo: _____

Desenvolvido: Tixai Desenvolvimento - Procedimento funcional - 1



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

CONTROLE DE PRODUTIVIDADE

CARGO	COLABORADOR	ATOS	A.M	CONFERÊNCIA	NE's	NE's Evitável	ANOTAÇÕES	RETIFICAÇÕES	TOTAL ERROS	%
Escrevente Nível 1	Camile	366	3	0	60	0	19	0	19	5,1%
	Brenda	287	3	0	40	0	1	0	1	0,3%
	Mariana	262	1	0	28	0	23	0	23	8,7%
	Marina	338	2	0	42	0	14	0	14	4,1%
	Marjory	378	46	0	49	0	3	0	3	0,7%
Escrevente Nível 2	Thaís	112	11	0	48	0	3	0	3	2,4%
	Bruna	214	13	0	68	3	18	0	21	9,3%
	Maika	83	8	0	15	1	39	1	41	45,1%
Escrevente Nível 3	Amanda	54	25	0	39	0	9	0	9	11,4%
	Ariane	93	42	0	53	1	11	1	13	9,6%
	Lucas	20	0	0	13	1	2	0	3	15,0%
Escrevente Nível 4	Ana Carolina	3	0	922	0	0	0	1	1	0,1%
	Camila	117	0	322	26	0	7	1	8	1,8%
	Fernanda	0	0	225	0	0	0	0	0	0,0%
	Natacha	1	0	1038	0	0	0	1	1	0,1%
	Atos	2328	154	2507	481	6	149	3	160	
	Protocolos	823				0,729%	6,400%	0,129%		

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDR
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAR
IMOBILIÁRIO

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO



RELATÓRIO AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO SEMESTRAL

AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO - ESCRIVENTE DE REGISTRO I

Nome: Brenda Lopes Muller

Setor: Registro

Ano: 2016

Avaliação: Semestral

Médias:

Jan|Fev|Mar|Abr|Mai|Jun: 89,79

Jul|Ago|Set|Out|Nov|Dez: 92,33

Pontos Fortes

organizada e de fácil adaptação

Oportunidades de Melhoria

maior segurança na análise dos documentos

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



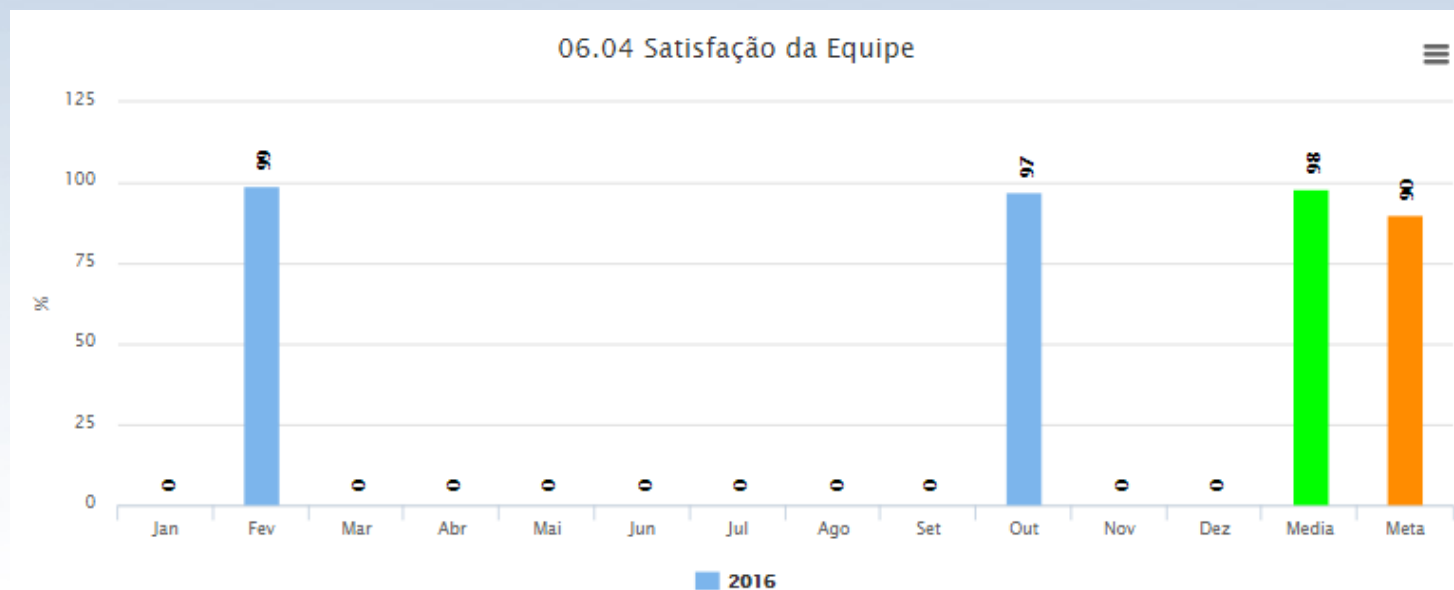
Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

PESQUISA DE CLIMA

2016
Mês - %

Janeiro	
Fevereiro	99.00
Março	
Abril	
Mai	
Junho	
Julho	
Agosto	
Setembro	
Outubro	97
Novembro	
Dezembro	
Média Período	98
Média 1º Semestre	99
Média 2º Semestre	97
Média Anual	16.33
Soma	196
Meta	90



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



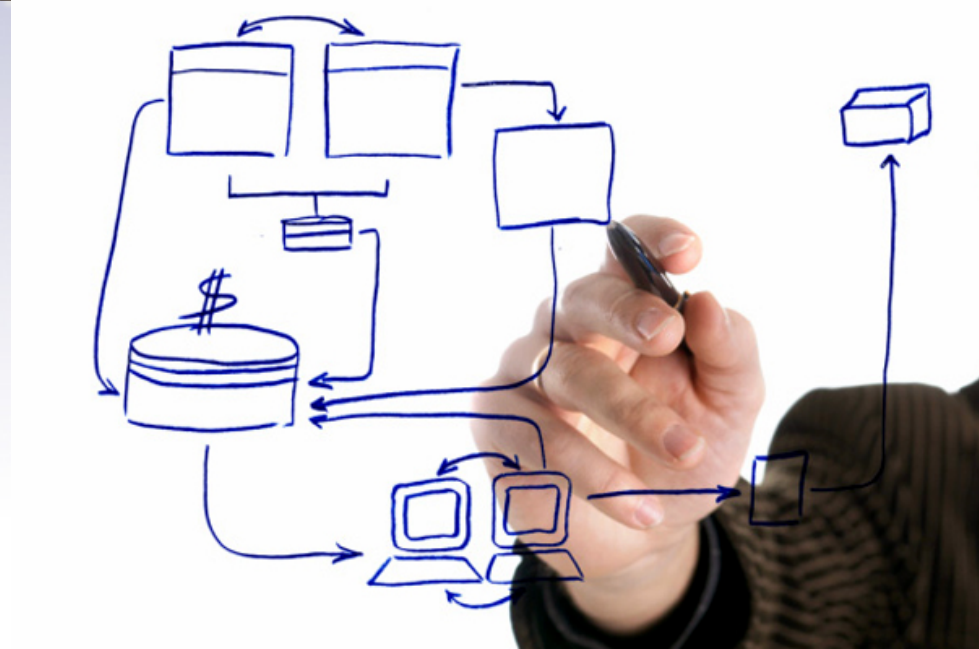
Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO E GESTÃO DE RESULTADO



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



REVISÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

USUÁRIOS:

Obter a satisfação dos usuários no percentual de 94% de “Excelente.”

Atingido - (96,15%)

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:

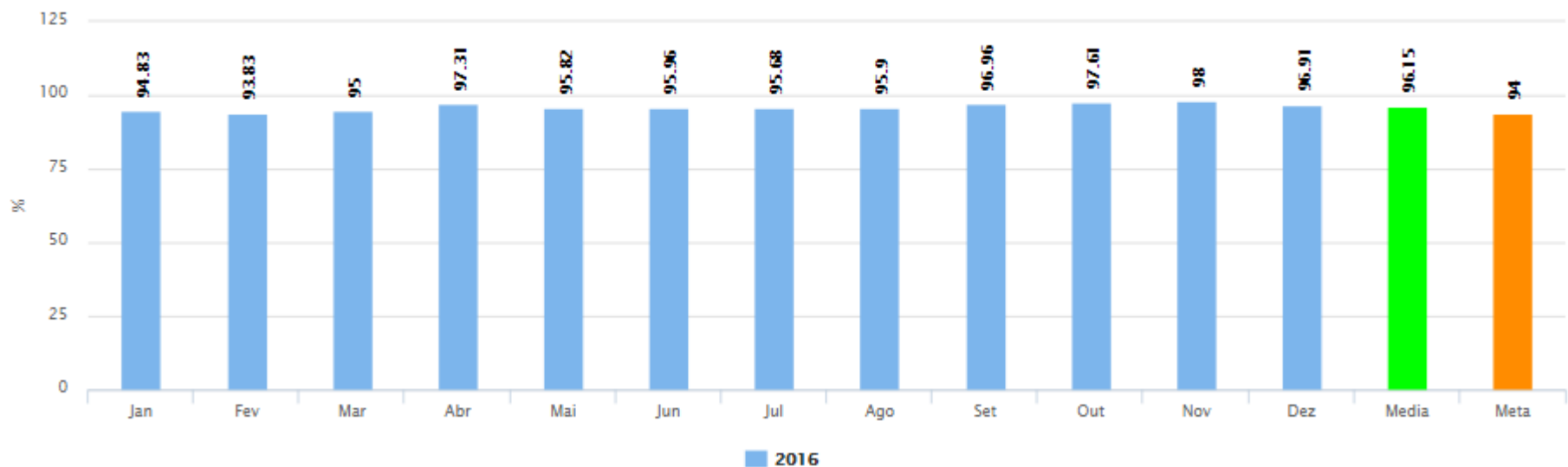


Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

03.29 Nota Média das Pesquisas Balcão e Site/E-mail



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO



Site

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná


ABDIR
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAR
IMOBILIÁRIO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO ELETRÔNICA

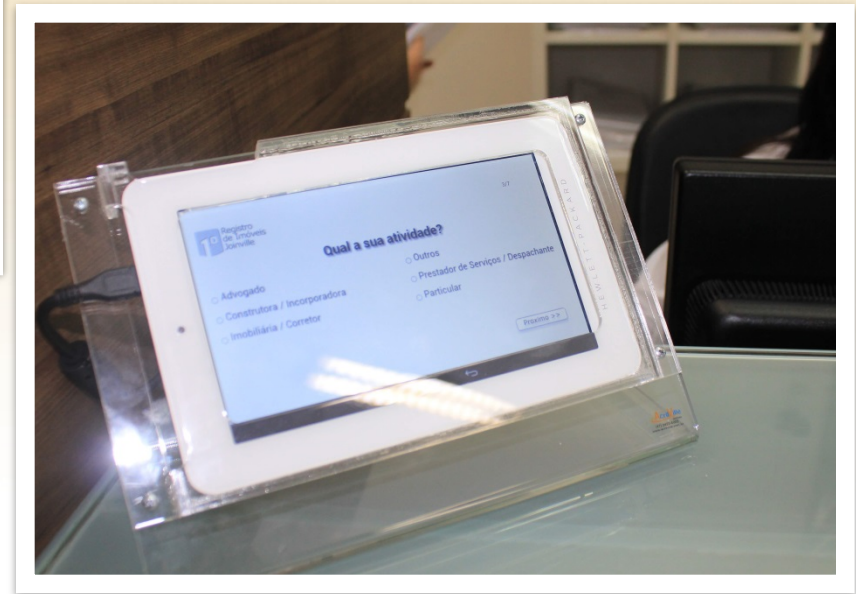
Registro de Imóveis Joinville 4/7

Qual o seu grau de insatisfação com o nosso serviço?

Inexistente Baixo Alto

Próximo >>



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PESSOAS:

Desenvolver as pessoas para que atinjam 80% na média anual nas provas de conhecimento no Aprender e Crescer.

Atingido (Média: 85,1)

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

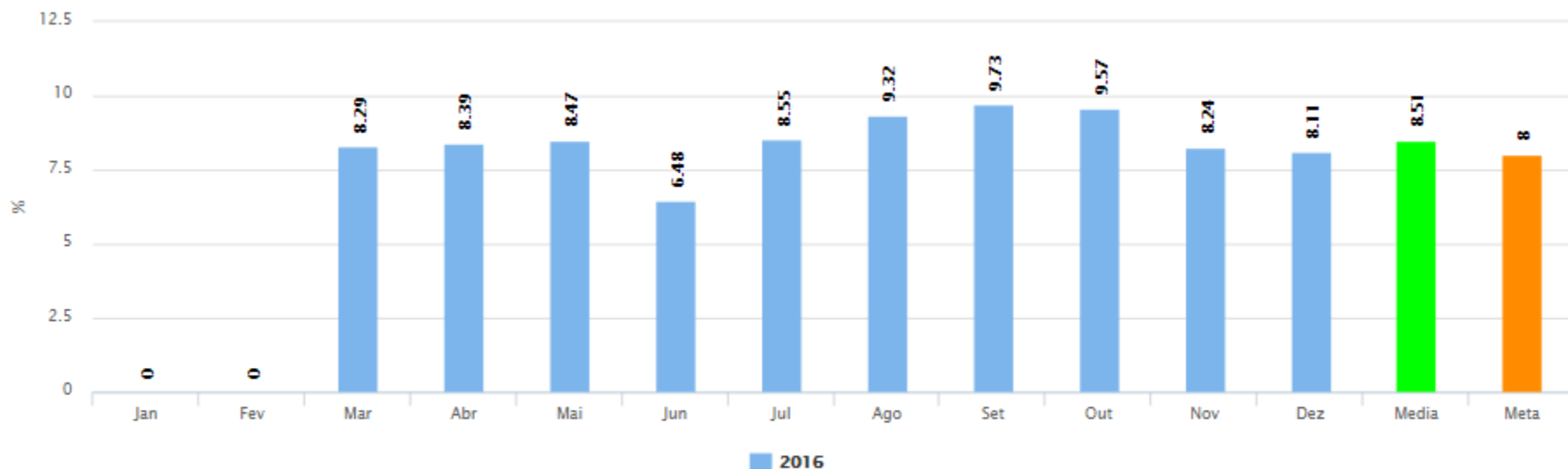
apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

06.13 Média do Aprender e Crescer



Análise:

A média baixa de junho, devido o tema "Tipos societários - Cisão e Incorporação" ser mais complexo.

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PESSOAS:

Obter um grau de satisfação da equipe de 90% na pesquisa de clima.

Atingido (98%)

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:

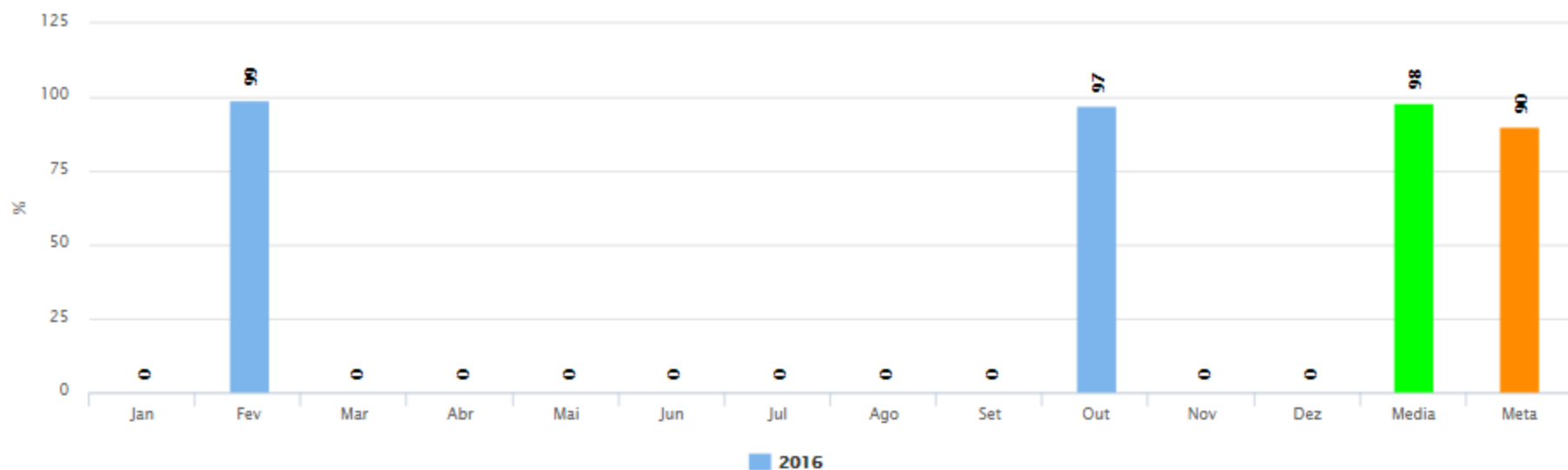


Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

06.04 Satisfação da Equipe



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SOCIEDADE:

Manter projetos que visem desenvolver a educação, envolvendo acadêmicos de direito, que visem promover o direito notarial e registral e motivar para o concurso público.

Atingido (Projeto Acadêmico Nota Dez)

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ACADÊMICO NOTA 10

INSCRIÇÕES: DE 29/07 A 31/08 ATRAVÉS DO SITE

DATA DA PROVA: 14/09/2013

LOCAL : FACULDADE CENECISTA DE JOINVILLE – FCJ

(AVENIDA GETÚLIO VARGAS, Nº 1266, BAIRRO ANITA GARIBALDI – JOINVILLE/SC)

HORÁRIO: 14:00

INSCREVA-SE!
WWW.1RIJOINVILLE.COM.BR



AS BIBLIOTECAS DAS UNIVERSIDADES DOS 3 PRIMEIROS COLOCADOS GANHARÃO O VALOR DE R\$ 500,00 EM LIVROS NA ÁREA NOTARIAL E REGISTRAL.

Instituições participantes:



Realização:
1º Registro de Imóveis Joinville

Acadêmico
Nota 10

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

SOCIEDADE:

Manter projetos sociais com envolvimento de toda equipe, com foco na educação infantil, na saúde e no meio ambiente.

Atingido (projetos Natal Inteligente, Energia que Contagia, Cada gota conta)

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
de Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDIR
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAR
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

INOVAÇÃO:

Utilizar a experiência, a criatividade e a tecnologia para, semestralmente, implementarmos uma ação inovadora que traga melhorias para a equipe e para os usuários.

Atingido (Projeto i9)

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



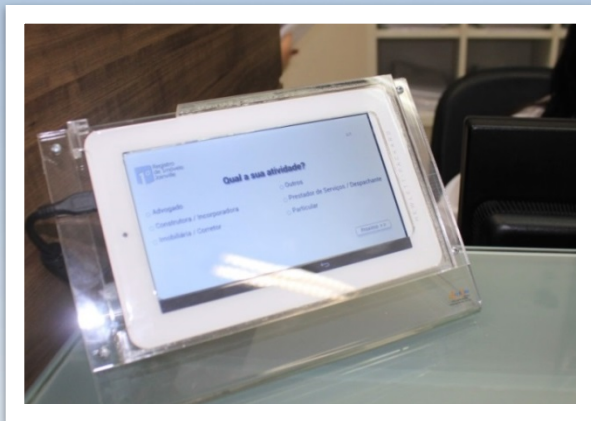
Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS



Pesquisa de satisfação eletrônica

Solicitação de certidão via site – (e-Certidão)

novo
SGA

Entrar

Implementação da senha eletrônica SGA

Colégio Registral Imobiliário de Santa Catarina

e-CERT

Entre para iniciar a sua sessão

Entrar
[Esqueceu a senha?](#) [Cadastre-se](#)

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários e Registradores do Estado do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PROCESSOS:

Manter o prazo médio de espera em 3 minutos.

Atingido (2,83 minutos)

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

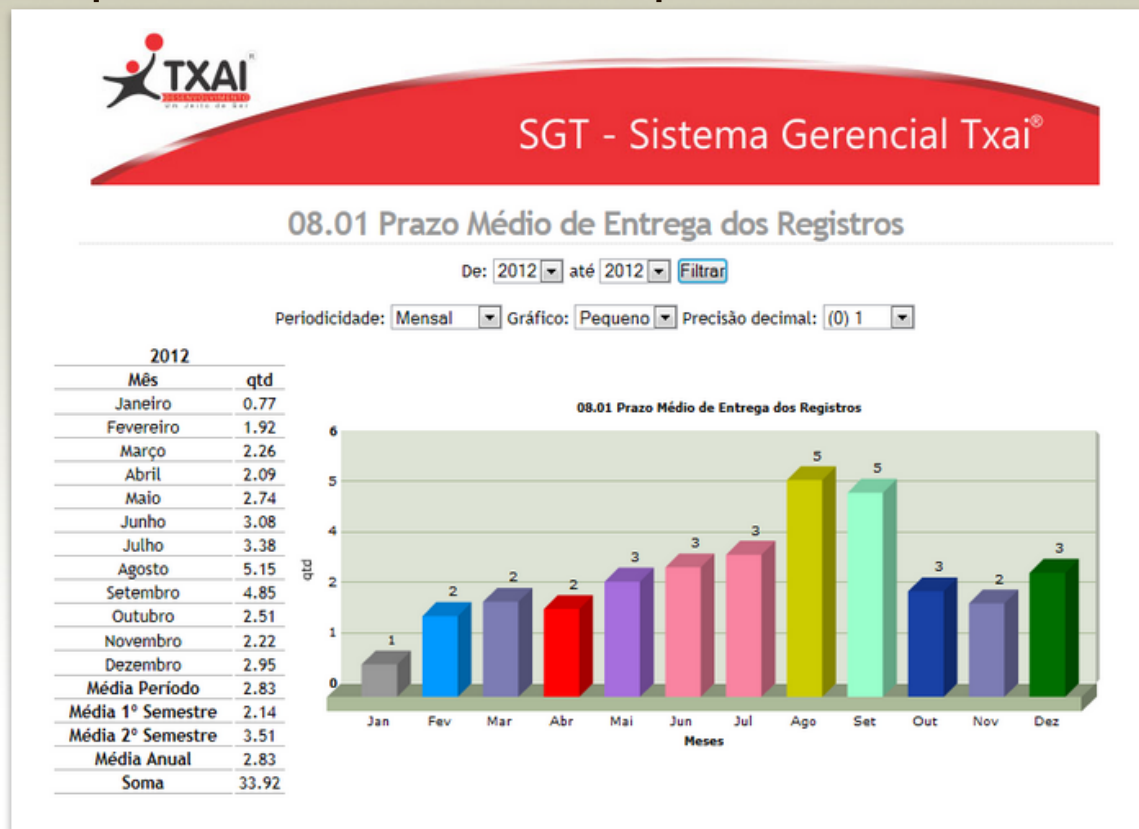
apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

AGILIDADE NO ATENDIMENTO

Tempo Médio de Espera – 2,83 minutos



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PROCESSOS:

Manter o prazo médio de registro em 3 dias úteis.

Atingido (2,98 dias)

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:

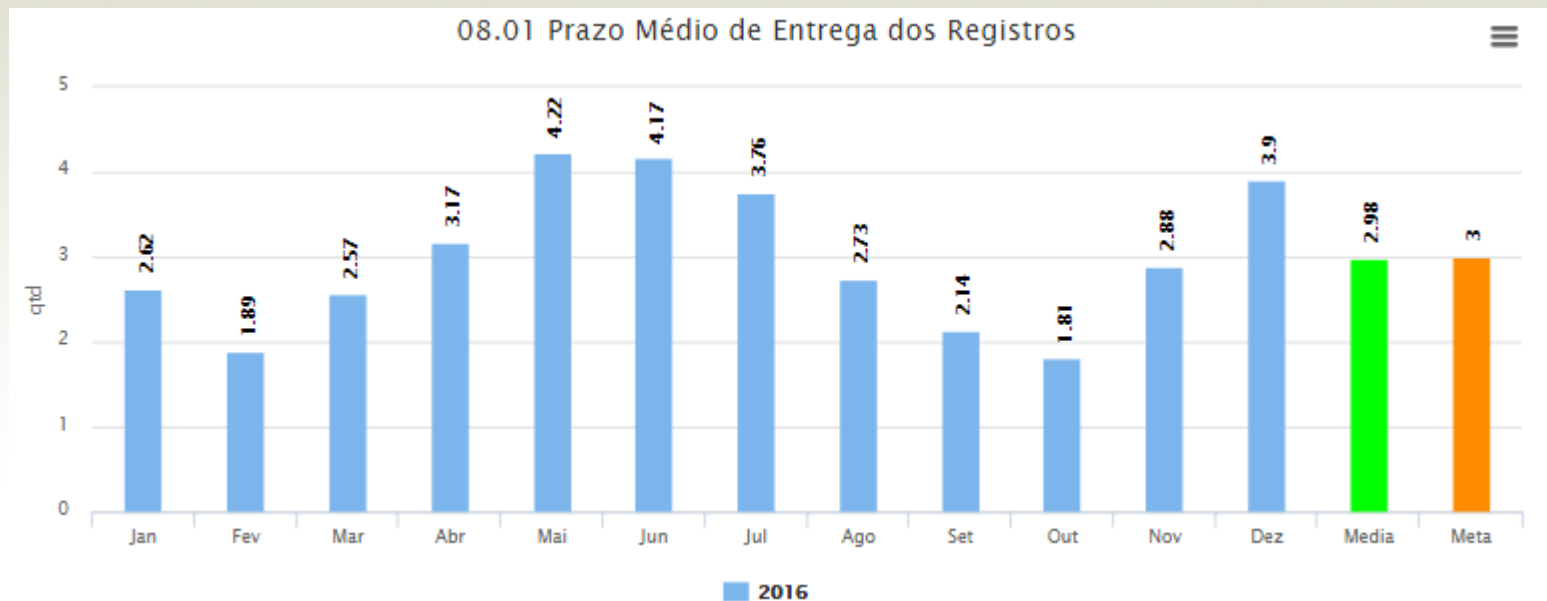


ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Prazo Médio de Registro - 2016

2,98 Dias



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

PROCESSOS:

Manter o prazo de certidão em:

certidão de inteiro teor – na hora;

certidão de ônus e ações – 24 horas;

buscas, transcrições e ofícios – 48 horas

Atingido

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

RELATÓRIOS GERENCIAIS

Histórico da equipe
Indicadores de produtividade
Indicadores de prazos
Indicadores de qualidade
Taxa de Absenteísmo
Taxa de *Turn over*
Participação nos programas do cartório
Horas de treinamento
Parciais da Participação por Resultados
Oportunidades de Melhoria
Necessidades do Setor

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil




















































apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

AÇÕES CORRETIVAS

Ação	Data	Averiguação	Status	Ações
17 - Meta não atingida - retrabalho interno - 3º Trimestre	22/11/2016	Processo	Realizada	  
16 - Não atingimento das metas - notas de exigências evitáveis - 3º Trimestre	14/10/2016	Processo	Realizada	  
15 - Solicitação de assinatura eletrônica para o setor de certidão	20/09/2016	Processo	Realizada	  
14 - Reclamação do usuário da Guia 134.849	06/09/2016	Reclamação do cliente	Realizada	  
13 - Reclamação do usuário da Guia 138.662	06/09/2016	Reclamação do cliente	Realizada	  
12 - Controle documentos enviados pelo moto boy	24/08/2016	Processo	Realizada	  
11 - Gancho para banheiro	08/08/2016	Reclamação do cliente	Realizada	  
10 - Meta não atingida - retrabalho interno - 2º Trimestre	06/07/2016	Processo	Realizada	  
09 - Oportunidade de Melhoria - Auditoria Interna - Setor de Registro	30/06/2016	Auditoria	Realizada	  
08 - Atendimento telefônico usuários	29/06/2016	Reclamação do cliente	Realizada	  
07 - Oportunidade de melhoria auditoria interna Administrativo - 01/2016	20/05/2016	Auditoria	Realizada	  
06 - Meta não atingida - retrabalho interno - 1º Trimestre	15/04/2016	Processo	Realizada	  
05 - Contratação de funcionários em virtude do desligamento colaboradores do Registro.	12/04/2016	Processo	Realizada	  
04 - Erro sistema Cart - Cancelamento de protocolo	15/03/2016	Processo	Realizada	  
03 - Meta não atingida referente aos erros (registro) - Janeiro 2016	15/02/2016	Processo	Realizada	  
02 - Alteração prazo emissão DOI	01/02/2016	Processo	Realizada	  
01 - Altura Tela para Senha	11/01/2016	Reclamação do cliente	Realizada	  

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

DICAS DE BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



Busca pelo conhecimento

- Líder e gestor nato – intuitivo
- Líder e gestor por formação
 - Leitura
 - Cursos
 - Consultoria

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

Projeto Lapidando Diamantes



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

CURSO DE GESTÃO:

Etapa pré-treinamento: Autodiagnóstico

Módulo 1: Liderança com foco no resultado

Módulo 2: Planejando seu Cartório I

Módulo 3: Planejando seu Cartório II

Módulo 4: Desenhando seus Processos

Módulo 5: Cuidando do seu maior patrimônio – as pessoas

Módulo 6: Atendimento humanizado e eficiente

Módulo 7: Olhando para premiações e certificações

INÍCIO: 10/06/17 - LONDRINA

<http://www.txaidesenvolvimento.com.br/novo/curso/pr>

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Registradores
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

Envolvimento

Procedimentos Registrais Núcleo de Imobiliárias – ACIJ / AJORPEME



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

Atualização

II Simpósio de Direito Imobiliário - OAB



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

Uniformização

Encontro de Procedimentos Registrares entre os
3 Registros de Imóveis de Joinville



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Registradores
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

SITE

www.1rijoinville.com.br

1. Consulta de protocolos
2. Consulta de pedidos de certidão
3. Relação de Documentos
4. Minutas de requerimentos
5. Inteiro teor da Nota de Exigência
6. Diferença de emolumentos
7. Circunscrição territorial
8. Pesquisa de satisfação
9. Lista de estacionamentos
10. Missão, Visão e Valores
11. Eventos e Projetos



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDR
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAR
IMOBILIÁRIO

EQUIPE



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



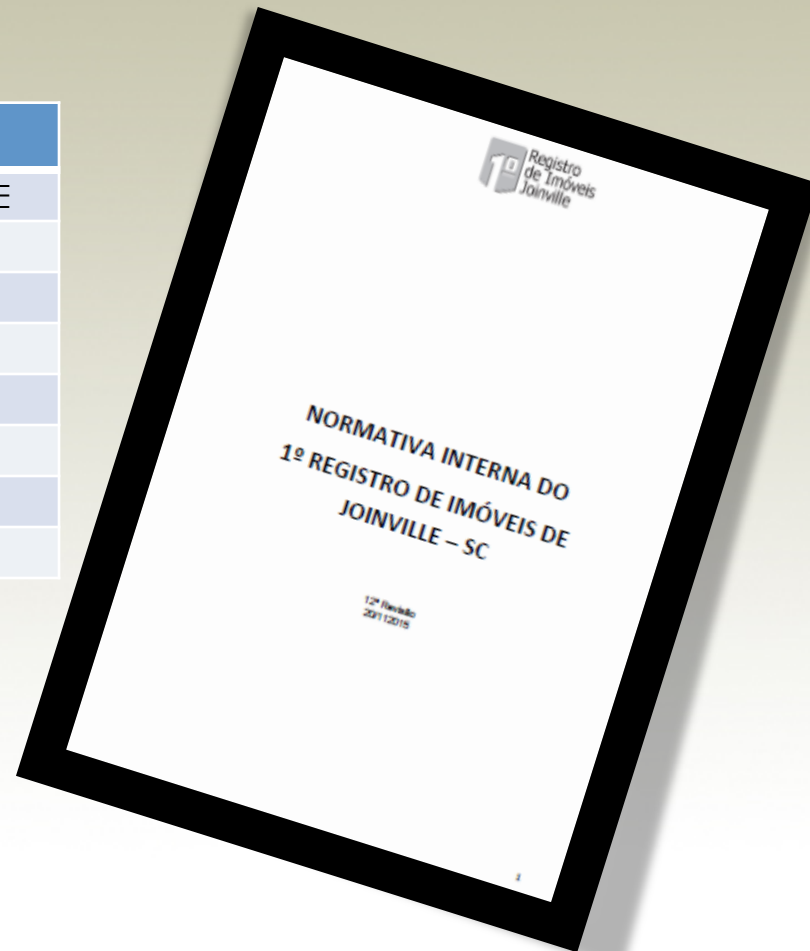
Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDR
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



PINC e NORMATIVA INTERNA

CAPÍTULOS	TEMAS
CAPÍTULO 1	O 1º REGISTRO DE IMÓVEIS DE JOINVILLE
CAPÍTULO 2	NORMAS GERAIS
CAPÍTULO 3	NORMAS DE PESSOAL
CAPÍTULO 4	POLÍTICA DE BENEFÍCIOS
CAPÍTULO 5	PERFIL DOS COLABORADORES
CAPÍTULO 6	NORMAS DE ATENDIMENTO
CAPÍTULO 7	COMPROMISSOS DA SERVENTIA
CAPÍTULO 8	PROCEDIMENTOS DE EMERGÊNCIA



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

ORGANIZAÇÃO DE CARGOS E SALÁRIOS

- I – Sumário do cargo;
- II – Relação de Subordinação;
- III – Qualificação;
- IV – Responsabilidades;
- V – Supervisão Exercida
- VI – Supervisão Recebida
- VII – Decisões

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:

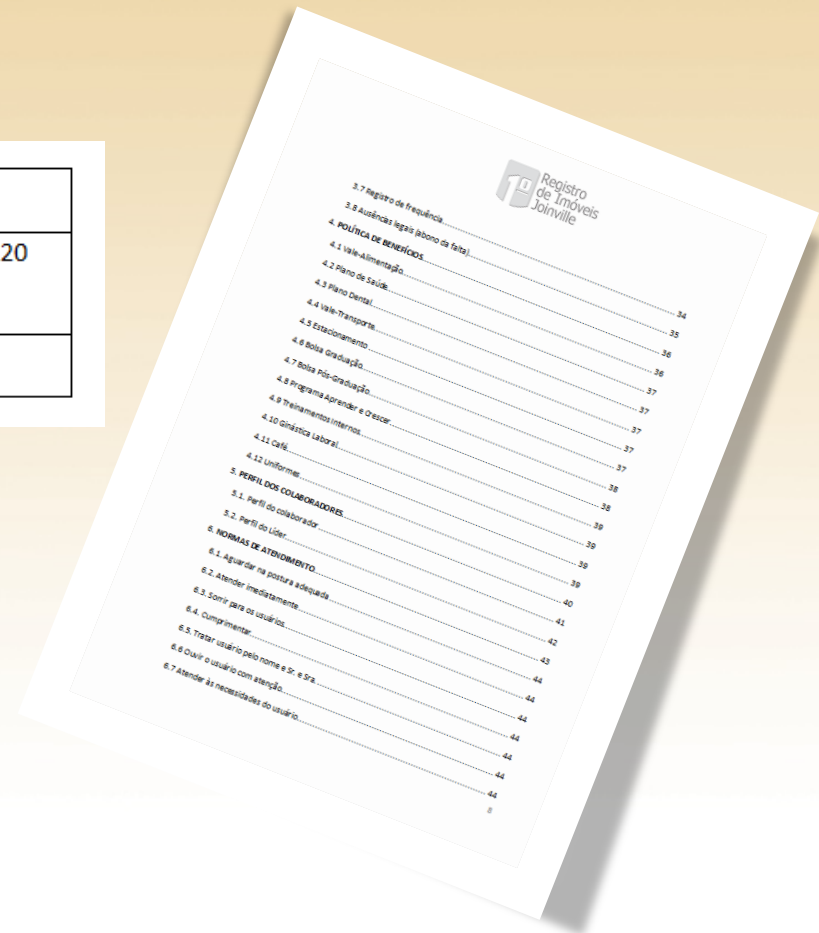


ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

POLÍTICA DE BENEFÍCIOS

Adicional de Qualificação

3% a 6%	Certificado de Especialização: 3% - até o máximo de duas.
1% a 3 %	A cada conjunto de ações de treinamento que totaliza pelo menos 120 horas: 1% - até o máximo de três.
3%	Para conclusão do curso superior.



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDR
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAR
IMOBILIÁRIO

BENEFÍCIOS

- Treinamentos – Aprender e Crescer
- Bolsa Graduação;
- Bolsa Pós-Graduação;
- Vale Alimentação;
- Uniforme (Reposição Anual);
- Plano de Saúde;
- Plano Dental;
- Adicional por Qualificação;
- Ginástica Laboral;
- Massagem Shiatsu;
- PPR Semestral;
- Suco Detox.

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

APRENDER E CRESCER



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

APRENDER E CRESCER

DATA	TEMA	FACILITADOR
08/04/2017	Emolumentos em Geral	Fernanda Elisa Tonioti Pedrini
06/05/2017	Princípios Registrais	Natacha Micaela Dias
20/05/2017	Português (nova ortografia, regras gerais) e Patrimônio Cultural	Marília Garcia Boldorini
17/06/2017	Títulos de Crédito (CCI, CETIP, Cessão de Créditos, Cessão de Direitos e Endosso)	Naurican Ludovico Lacerda
08/07/2017	Vida e Saúde	Américo Faria e Beatriz Castellar de Faria
19/08/2017	Partilha e Cessão	Bianca Castellar de Faria
23/09/2017	Impactos do NCPC no Registro de Imóveis	II Curso de Capacitação
21/10/2017	Centrais: e-certidão, e-protocolo, CNIB e ARISP	Joseane Luciano e Reginaldo Freitas
18/11/2017	Regularização Fundiária	Ana Carolina Pozes da Silva
Dezembro	ENCERRAMENTO	

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro Imobiliário do Brasil

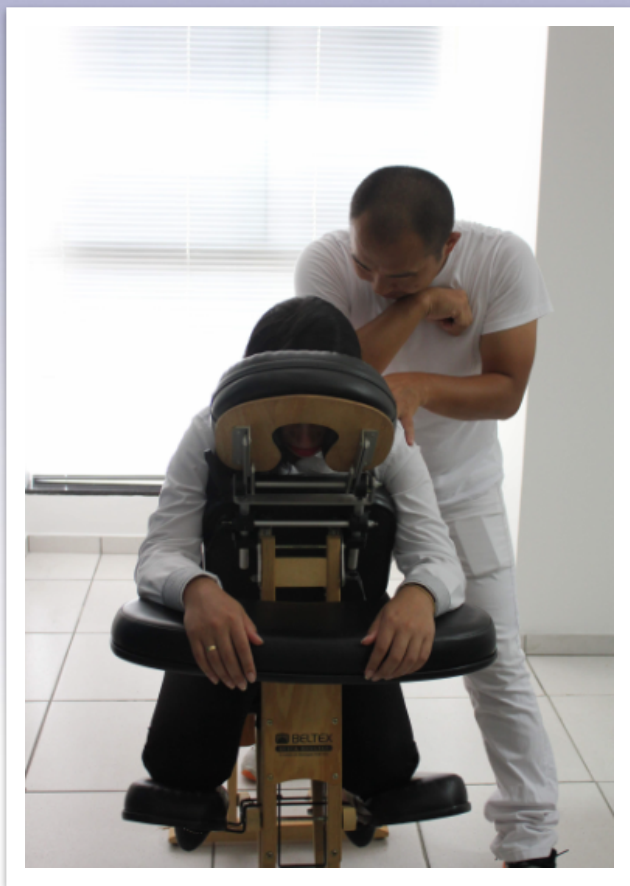
apoio:



Associação dos Notários e Registradores do Estado do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

GINÁSTICA LABORAL



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

PARTICIPAÇÃO POR RESULTADO



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

CONFRATERNIZAÇÕES

1º de Maio – Dia do trabalhador



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil






apoio:



Associação dos Registradores
& Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

AUDITORIA 5S

Desempenho		
RUIM		
REGULAR		
ÓTIMO		
Senso	Conceito	Pontuação
1º Utilização (SEIRI)	Separar o útil do inútil, eliminando o desnecessário.	
2º Organização (SEITON)	Identificar e arrumar tudo, para que qualquer pessoa possa localizar facilmente.	
3º Limpeza (SEISO)	Manter um ambiente sempre limpo, eliminando as causas da sujeira.	
4º Saúde (SEIKETSU)	Manter um ambiente de trabalho sempre favorável a saúde e higiene.	
5º Auto-Disciplina (SHITSUK)	Desenvolver o hábito de observar e seguir normas, regras, procedimentos, atender especificações.	

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDR
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

GESTÃO SOCIOAMBIENTAL



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



Responsabilidade socioambiental

contato@cartoriosporumbrazilmelhor.com.br



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



SEMANA DO MEIO AMBIENTE



Projeto contra o
o Aedes Aegypti

ALÉM DE EMBELEZAR A CIDADE
E COLABORAR COM O
MEIO AMBIENTE,
FAÇA A SUA PARTE CONTRA O
AEDES AEGYPTI

Registro de Imóveis
Joinville

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

SEMANA DA SAÚDE



Campanha de vacinação



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

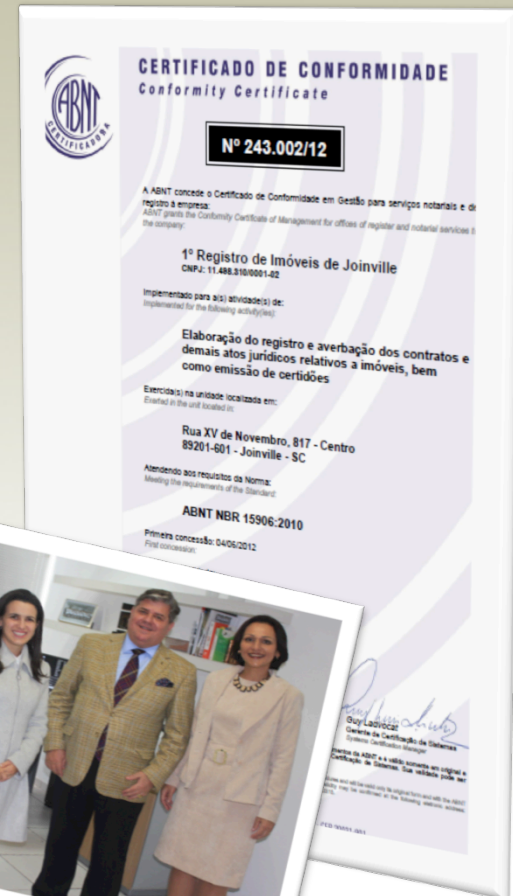
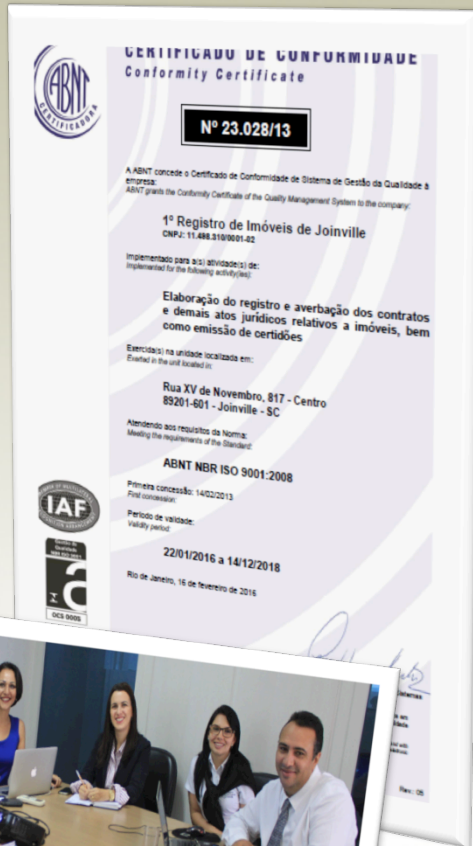
apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAR
IMOBILIÁRIO

Certificações



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDIRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

FORTALECIMENTO DA CLASSE

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



MAPA ASSOCIADOS



Colégio Registral Imobiliário de Santa Catarina

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
& Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



URGÊNCIA URGENTÍSSIMA:

Alcançar patamares de excelência na prestação de serviços online é um desafio real que deve estar na primeira página da agenda dos registradores, capitaneados por suas entidades representativas, bem como dos reguladores da atividade.

O primeiro passo nesse caminho é colocar os usuários como o centro das atenções da atividade registral e redesenhar estruturas, processos e sistemas, a partir dessa perspectiva.

Dr. Flauzilino Araújo dos Santos

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO

“Gestão e sobrevivência
andam lado a lado.”

Joseph Carvalho

Autor de “Building a Better Life”

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
e Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO



Vídeo

XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



Associação dos Notários
& Registradores do Estado
do Paraná

ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO





Muito obrigada!



Bianca Castellar de Faria
bianca@1rijoinville.com.br
colegiorisc@colegiorisc.org.br



XLIV ENCONTRO DOS OFICIAIS DE
REGISTRO DE IMÓVEIS DO BRASIL

DE 30/5 A 3/6 DE 2017 | CURITIBA, PR

organização:



Instituto de Registro
Imobiliário do Brasil

apoio:



ABDRI
ACADEMIA
BRASILEIRA
DE DIREITO
REGISTRAL
IMOBILIÁRIO